

כתב שירות - רכב חלופי לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

אם צויין במפורש ברשימה כי "כתב שירות לכיסוי רכב חלופי" בתוקף, יחולו הוראות כתב השירות שלהלן. המבטח יהיה אחראי על השירות הניתן במסגרת כתב השירות.

1. הגדרות

"הפוליסה" - פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, שעל פיה מבוטח כלי הרכב, ואשר כתב שירות זה הוא חלק בלתי נפרד ממנה.

"כלי הרכב" או "הרכב" - רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, המבוטח במסגרת הפוליסה, ושפרטיו מצוינים ברשימה.

"מקבל השירות" - המבוטח וכן מי שיחזיק בכלי הרכב או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.

"נותן השירות" - כמפורט ברשימה.

2. מהות השירותים

2.1 נותן השירות יספק למקבל השירות שירות רכב חלופי, כמפורט בכתב השירות, ב- בימים א'-ה' בין השעות 8:00 ועד 17:00 בערב ובימי שיש וערבי חג, בין השעות 8:00 בבוקר ועד 12:00 בצהריים.

2.2 נותן השירות יספק את השירותים בפריסה גאוגרפית נאותה, השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי הרשות הפלסטינית) שהכניסה אליהם אינה אסורה או מוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי, ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונו של נותן השירות בהתאם להמלצת הרשויות. נותן השירות מצהיר כי יקיים תקשורת זמינה עם מקבלי השירות והשירות יינתן על ידי גורמים מקצועיים המתאימים לסוג השירות.

2.3 במקרה של תאונה

2.3.1 במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבת כלי הרכב במוסך לשם תיקונו, יעמיד נותן השירות לרשות מקבל השירות רכב חלופי של חברת השכרה אליה יופנה מקבל השירות על ידי נותן השירות (להלן: "חברת ההשכרה").

2.3.2 הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך.

2.3.3 קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון הרכב הניזוק.

2.3.4 קביעת מספר הימים תעשה על סמך דו"ח שמאי שיוגש לחברה כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה במוסך (8 שעות) ובהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון.

2.3.5 הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 2.3.4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים. אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים, אלא אם צוין אחרת ברשימה, בכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.

2.3.6 במקרה של תאונה, שהנזק לרכב המבוטח הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, יינתן רכב למספר ימים כפי שיפורט במפרט הפוליסה.

2.4 במקרה של גניבה

2.4.1 במקרה של גניבת הרכב זכאי מקבל השירות לרכב חלופי שיינתן ע"י נותן השירות, בכפוף להודעה שנמסרה למשטרה ולחברה על גניבת הרכב ועד למועד מציאת הרכב או מועד קבלת תגמולי הביטוח מהחברה - המוקדם מבין שני מועדים אלה.

2.4.2 מקבל השירות מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לנותן השירות או לחברת ההשכרה מטעמו מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת תגמולי הביטוח מהחברה, המוקדם מביניהם.

2.4.3 במידה ויתברר כי רכב מקבל השירות שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה מקבל השירות זכאי לרכב חלופי כאמור בפיסקה 2.3 לעיל כאשר מניין הזמנים יחל במועד איתור הרכב.

2.5 הגבלות לשירות רכב חלופי

- 2.5.1 בכל מקרה לא יינתן שירות רכב חלופי, אלא אם הוגשה דרישה לשירות לנותן השירות לא יאוחר מהיום ה- 14 לקרות התאונה או הגניבה.
- 2.5.2 אין מקבל השירות זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 2.5.3 סך כל ימי ההשכרה לתקופת הפוליסה לא יעלה על 30 יום.
- 2.5.4 ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
- 2.5.5 הופנה מקבל השירות לאחד מסניפי נותן השירות או לחברת השכרה ע"י נותן השירות ולא

מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה.

2.6 קבלת הרכב החלופי והחזרתו

מבוטח הזכאי לרכב חלופי כמתואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

- 2.6.1 המבוטח יקבל מנותן השירות, טופס הפנייה לחברת ההשכרה. ע"ג הטופס יצוין מספר ימי ההשכרה להם זכאי המבוטח מחברת ההשכרה, זאת לאחר הצגת אישור הודעה לחברה, אישור הודעה למשטרת ישראל או דו"ח שמאי (במקרה תאונה).
- 2.6.2 המבוטח יקבל את הרכב החלופי בתוך 24 שעות ממועד הצגת טופס ההפניה לחברת ההשכרה (שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות). המבוטח יוכל לקבל את הרכב במשרדי חברת ההשכרה או בכתובת אחרת בתחומי מדינת ישראל על פי בחירתו. המבוטח יחתום על חוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד.
- 2.6.3 האחריות להחזרת הרכב לסניף תחול על המבוטח ועליו להודיע על רצונו להשתמש בשירות "תיאום מסירת הרכב" ע"פ הסעיפים הרשומים לעיל כמו בעת קבלת הרכב.

2.6.4 **על המבוטח יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת השכרה וכן יחתום על חוזה שכירות ויחולו עליו תנאי חברת ההשכרה (למעט נושא התשלום עבור ההשכרה עצמה כמובהר בכתב שירות זה). הרכב החלופי יינתן לנהג שגילו מעל ל- 21 שנים ושאינו מוגדר כנהג חדש.** כמו כן יפקיד המבוטח בחברת ההשכרה פיקדון או שובר חתום של חברת כרטיסי אשראי כמקובל בחברת השכרה. למען הסר ספק, במידה ובעת שימוש המבוטח ברכב החלופי ייגרם לרכב או לצד שלישי אובדן או נזק, יחויב המבוטח בתשלום השתתפות עצמית בגובה כפי שנדרש על פי חוזה ההשכרה.

2.6.5 הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המבוטח, יהיה רכב אוטומטי קטן בעל נפח

מנוע עד 1300 סמ"ק (אלא אם נרכש כיסוי לרכב חלופי שונה), והכל בהתאם לכיסוי אותו רכש המבוטח כמצוין ברשימה.

2.6.6 הרכב יימסר למבוטח באחד מסניפי חברת ההשכרה או בכתובת אחרת בשטחי מדינת ישראל בהתאם לבחירת המבוטח ובשעות העבודה המקובלות.

2.6.7 אם המבוטח בחר לקבל הרכב באמצעות שירות "תיאום מסירת רכב", עליו להודיע על רצונו זה עם העברת הבקשה. בעת הזמנת השירות המבוטח ימסור את הכתובת המדויקת אליה הוא מבקש לקבל את הרכב ושני מספרי טלפון לתיאום.

2.6.7.1 השירות יינתן במהלך שעות העבודה המקובלות (סעיף 2.6.8 להלן) ויתואם מראש.

2.6.7.2 בערים גדולות ובסביבתן תידרש הודעת הלקוח 24 שעות מראש. לישובים המרוחקים מעל 50 ק"מ מתחנת ההשכרה יינתן הרכב תוך 48 שעות. המבוטח הרשום בפוליסה חייב להיות הגורם שמקבל את הרכב החלופי, ועליו להציג רישיון נהיגה בתוקף וכרטיס אשראי לפיקדון.

2.6.7.3 החזרת הרכב לחברת ההשכרה תתבצע באותו אופן. האחריות על החזרת הרכב בזמן כמפורט לעיל תחול על המבוטח.

2.6.8 שעות העבודה המקובלות בחברת ההשכרה: ימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00

- ובימי ו' וערבי חג בין השעות 00:00-12:00. מעבר לשעות עבודה אלו יוכל המבוטח לקבל את הרכב בנתב"ג ובמקרה כזה תחול על המבוטח עלות מס הנמל המקובלת.
- 2.6.9 הוצאות הדלק לרכב המושכר יהיו כולן על חשבון המבוטח. כן ישא המבוטח בדוחות תנועה, אגרות כביש ותשלומים נוספים בהתאם לחוזה ההשכרה.
- 2.6.10 המבוטח יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה, אולם אם הזכאות נוצרה בעקבות גניבת רכב, יוחזר הרכב השכור מיד עם מציאת הרכב הגנוב ולא יאוחר מ-48 שעות מיום הדיווח העל מציאת הרכב, ובכל מקרה לא יותר מ-21 יום אלא אם כן צוין אחרת בדף הרשימה.
- 2.6.11 תשלומים שיידרשו ע"י חברת ההשכרה בשל איחור בהחזרת הרכב החלופי יחולו במלואם על המבוטח.
- 2.6.12 המבוטח יהיה זכאי להנחה בשיעור של 15% ממחירון לקוח פרטי בחברת ההשכרה הקבוע באותה עת, בגין ימי השכרה נוספים מעל לתקופה ושדרוג הרכב.
- 2.6.13 נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו במועדים שימצא לנכון להודיע למבוטח כי הוא מאפשר לו (לגבי השרות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המבוטח על אחריותו. במקרה כזה יחזיר נותן השירות למבוטח, סך של 100 ₪ בגין כל יום זכאות.

2.7 זכאות לשירות

- 2.7.1 הזכאות לשירות אינה ניתנת להעברה.
- 2.7.2 המבוטח רשאי להחליף את הרכב המבוטח והזכאי לשירות, בכל עת במהלך תקופת הביטוח הנקובה ברשימה (להלן לסעיף זה: "הרכב שהוחלף"), בנסיבות הבאות:
- 2.7.2.1 שינוי, החלפת כלי הרכב יבוצע לפי דרישת המבוטח.
- 2.7.2.2 הזכאות לקבלת שירות עבור הרכב שהוחלף, תיכנס לתוקף ממועד ביצוע ההחלפה כאמור ועד לתום תקופת הביטוח הנקובה ברשימה.
- 2.7.2.3 התחייבויותיו של נותן השירות על פי כתב שירות זה, לרכב המבוטח, יהיו בתוקף במלואם ביחס לרכב שהוחלף.

2.8 תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

- 2.8.1 תקופת הזכאות לקבלת השירות הינה בהתאם לתקופת הביטוח כמצוין ברשימה וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה.
- 2.8.2 ביטול כתב השירות הוא בהתאם להוראות הרלוונטיות בפוליסה ובהתאם להוראות הדין.
- 2.8.3 על אף האמור לעיל, מובהר כי החברה תהיה רשאית לבטל את כתב השירות לכלל מקבלי השירות במקרה של סיום התקשרות של החברה עם נותן השירות, וזאת במקרה בו החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות חלופי, ובכפוף לאישור רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון.
- 2.8.4 ביטול כתב השירות בהתאם למפורט בסעיף קטן 2.8.3 לעיל, ייכנס לתוקף באופן מיידי מרגע ההודעה על הביטול, ומקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 2.8.5 החברה תהיה אחראית על השירותים הניתנים במסגרת כתב השירות.
- 2.8.6 במקרה בו מבוטח רכש כיסוי על פי כתב שירות זה, במועד המאוחר מכניסת הפוליסה לתוקף, התחייבויותיו של נותן השירות יכנסו לתוקף לאחר 10 ימים מעת רכישת כתב שירות זה, ויהיו בתוקף עד לתום תקופת הביטוח כמצוין ברשימה, כל עוד הזכאות לקבלת השירות מצוינת ברשימה. למען הסר ספק יובהר כי המבוטח לא יחויב עבור ימים אלו.