

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות (שמשות מקוריות)

אם צויין במפורש ברשימה כי "כתב שירות לכיסוי שבר שמשות (שמשות מקוריות)" בתוקף, יחולו הוראות כתב השירות שלהלן. המבטח יהיה אחראי על השירות הניתן במסגרת כתב השירות.

1. הגדרות

הפוליסה: פוליסה לביטוח כלי רכב שעל פיה מבטוח כלי הרכב אצל חברת ביטוח, שהרחבה זו מצורפת אליה.

שמשות: שמשות קדמיות, אחוריות וצידייות של כלי הרכב.

שבר: שבר וכן סדק שבר הפולש דרך עובי השמשה.

השירות: החלפת שמשות שבורות.

כלי הרכב: כלי רכב פרטי או מסחרי עד 3.5 טון הנקוב בפוליסה או המצוין בדף הרשימה.

מחירון: מחירון החלפים של יבואן הרשמי של הרכב

מקבל השירות: המבטוח על פי הפוליסה וכן מי שיחזיק בכלי הרכב או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של המבטוח.

נותן השירות או תחנת השירות: חברת זגגות רכב ששמה ומספר הטלפון של מוקד השירות שלה מפורטים בדף הרשימה של הפוליסה, שאליה מצורף כתב שירות זה, או קבלני משנה מטעמים.

תקופת השירות: בהתאם לתקופת הביטוח הנקובה ברשימה.

2. מהות והיקף השירות

2.1 כיסוי זה מותנה בבדיקת תקינות שמשות הרכב טרם כניסת הכיסוי לתוקף למעט רכב חדש

(עליה לכביש במועד הקמת הפוליסה) או רכב בעל רצף ביטוחי הכולל כיסוי שמשות מקוריות.

2.2 הכיסוי לפי כתב שירות זה יינתן אך ורק עבור נזקים אשר נגרמו בתקופת השירות.

2.3 כתב שירות זה הוא לתקופת השירות, אך הוא יבוטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה, במקרה של ביטול כתב השירות או ביטול הפוליסה. במקרה של ביטול כאמור, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

2.4 השירות על פי כתב שירות זה יינתן בשל נזק תאונתי בלתי צפוי שייגרם לשמשות כלי הרכב, המבטוח בביטוח מקיף או צד ג', וזאת אם לא נגרם באותו אירוע גם נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב. למרות זאת, בביטוח מקיף יינתן השירות גם במקרים בהם נגרם באותו אירוע נזק לשמשה וגם לחלקים אחרים ברכב ובלבד שסך הנזק הכולל אינו עולה על 10,000 ₪. זאת בכפוף להערכת שמאי מוסמך ולקבלת אישור מקורי על אי הגשת תביעה מחברת הביטוח.

2.5 השמשה שתותקן תהיה שמשה חדשה ומקורית.

2.6 אם נותן השירות או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה בתוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו או מקורו במעשה או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם או עבור העבודה.

2.7 כתב שירות זה יפקע לאחר השבר השני באותה תקופת השירות.

3. חריגים לכתב השירות

3.1 כתב שירות זה אינו מכסה כל נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב, במישרין או בעקיפין, כתוצאה או בקשר למקרים שלהלן:

- 3.1.1 שבר שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או מי מטעמו.
- 3.1.2 שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין ו/או לא הורכבה כראוי.
- 3.1.3 שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשה כולה.
- 3.1.4 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
- 3.1.5 אירוע גרעיני או רדיו אקטיבי.
- 3.1.6 רעידת אדמה.
- 3.1.7 כל נזק אשר ייגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ומחוץ לשטח יהודה ושומרון המצוי בשליטת מדינת ישראל.
- 3.1.8 גניבת שמשה.
- 3.2 אביזרים, פריטים ושימושים לא מכוסים :
 - 3.2.1 נותן השירות לא יהיה אחראי בגין האביזרים הפריטים או השימושים הבאים :
 - 3.2.1.1 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, וכן שמשות גג (Sun Roof) ופתחים לא מקוריים.
 - 3.2.2 קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים, גומיות, ניקלים, מצלמות וכיוון, חיישנים ואביזרי עזר לשמשות וכל כיסוי שאינו זכוכית.
 - 3.2.3 שבר לשמשה שארע כתוצאה או עקב תחרות או במבחן נהיגה או בדיקת כושר נהיגה.
 - 3.2.4 נזק שנגרם בשל היות המבוטח או מי מטעמו נתון להשפעת סמים.
 - 3.2.5 נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשירות או בשימוש הצבא או כוחות הביטחון.
 - 3.2.6 רכב שהינו בייבוא אישי, למעט אם אושר ע"י נותן השירות.

4. קבלת השירות

- 4.1 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט התנאים החריגים שפורטו דלעיל), יפנה מקבל השירות אל מוקד נותן השירות או אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לפתוח קריאת שירות. מקבל השירות יעביר לנותן השירות את הנתונים הנדרשים לטיפול בקריאה.
- 4.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות תוך המועדים כדלקמן לאחר פתיחת קריאת השירות והשלמת הנתונים הנדרשים לנותן השירות :
 - 4.2.1 לכלי רכב ששמשותיו מודבקות תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ומותנה בהמצאות שמשה זמינה במחסני נותן השירות/יבואן הרכב.
 - 4.2.2 לצורך סעיף זה, "ימי עבודה" הם : בימי א'-ה' משעה 08:00 עד שעה 16:30, ובימי ו' וערבי חג משעה 08:00 עד שעה 12:00.
- 4.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזק או הנזקים, וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות.
- 4.4 מועדי השירות מותנים בקיומם של שמשות מקוריות במצאי אצל יבואני הרכב המורשים נותן השירות לא יישא באחריות כלשהי עקב עיכוב במועדי השירות כתוצאה מאי המצאות שמשות אצל יבואני הרכב המורשים.

5. שירות "שמשות עד אליך"

- 5.1 אם נרשם במפורש בדף הרשימה כי כיסוי זה תקף, יינתן השירות בכל מקום בו נמצא כלי הרכב בכפוף לתקנות משרד התחבורה ובכפוף לסייגים המופיעים להלן, לפי בחירתו של מקבל השירות ובלבד שהמבוטח פנה למוקד השירות של נותן השירות וביקש לקבל "שירות שמשות עד אליך".
- 5.2 מתן השירות :

השירות, מותנה בהמצאות שמשה זמינה במחסני נותן השירות יינתן בתוך 12 שעות עבודה, כהגדרת ימי ושעות עבודה בסעיף 4.2 לעיל, מהמועד בו פנה מקבל השירות להשלים את הנתונים הנדרשים לנותן השירות ובעת הימצא הרכב בשטח מדינת ישראל באזורים שאינם מוחרגים (ראה סעיפים 5.3.5 – 5.3.4 להלן).

5.3 סייגים לכיסוי :

הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים :

5.3.1 בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.

5.3.2 אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות.

5.3.3 אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשבי היצרן.

5.3.4 בשטחי יהודה ושומרון יינתן השירות ביישובים אריאל, ברקן ומעלה אדומים בלבד.

5.3.5 ביישובים שמדרום לבאר שבע יינתן השירות ביישובים באר שבע ואילת בלבד.

5.3.6 שירות עד הבית מותנה בהמצאות מקום מקורה ונקודת חשמל במרחק שלא יעלה על 5 מטר וחנייה מסודרת לניידת שירות בסמיכות לרכב.

6. תנאים כלליים

6.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות, פתח קריאת שירות במוקד נותן השירות השלים את הנתונים הנדרשים לנותן השירות, וקיבל את השירות ממנה בלבד. לא קיבל מקבל השירות מנותן השירות או מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה, וזאת לאחר שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחבה זו, תפנה חברת הביטוח את מקבל השירות לזג רכב אחר אשר ייתן למקבל השירות את השירות בהתאם לתנאי כתב שירות זה.

למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כל שהוא בגין התיקון או השמשה.

6.2 הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש ברשימה.

6.3 כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.

6.4 השירות יינתן על ידי גורמים מקצועיים לסוג השירות.

6.5 השירות יינתן על ידי נותן השירות בפריסה גיאוגרפית נאותה, באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, ורלוונטיים לסוג השירות.

6.6 נותן השירות יקיים תקשורת יעילה עם המבוטחים.

6.7 הכיסוי מותנה בבדיקת תקינות בתחנות השירות של נותן השירות וקבלת אישור בכתב על תקינות השמשות למעט לרכבים חדשים (שנה נוכחית) שמועד עלייתם לכביש זהה למועד רכישת הכיסוי ו/או קיים רצף ביטוחי לשמשות מקוריות.