

הרחבה לשירותי VIP

אם צוין במפורש ברשימה כי "הרחבה לשירותי VIP" בתוקף, יחולו הוראות כתב השירות שלהלן. המבטח יהיה אחראי על השירות הניתן במסגרת כתב השירות.

השירותים במסגרת הרחבה זו

1. גרירה ו/או חילוץ ו/או הוצאת הרכב מחניון מקורה, מקבל השירות ישא בעלות כניסת רכב השירות לחניון.
2. גרירה בעקבות שימוש בדלק לא נכון או עקב היות הרכב מושבת בשל מחסור בדלק.
3. שירות אספקת דלק עקב מחסור בדלק באמצעות גרירת הרכב לתחנת הדלק הקרובה.
4. אי תשלום בגין שירות בכבישי אגרה.
5. שירות החלפת גלגל: לצורך החלפת גלגל יגיע נציג מטעם נותן השירות למקום הרכב ויבצע במקום את ההחלפה כדלקמן:
 - 5.1 קיים גלגל חלופי תקין ברכב.
 - 5.2 חלקי הגלגלים המוחלפים וחלקיהם (ברגים, אומים) תקינים.
 - 5.3 בכל מקרה של תקר בגלגל, אם הרכב מגיע מהיצרן ללא גלגל חלופי, יינתן שירות גרירה עד לפנצ'ריה הקרובה ביותר למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות ומקסימום עד למרחק של 30 ק"מ, אם קיים צורך בגרירה של מעל 30 ק"מ, יסופק ללקוח שירות במחיר מוזל.
6. שירות מנעולן: מקבל השירות זכאי לקבלת שירות פתיחת רכב נעול במקרה של נעילת הרכב כאשר המפתחות בתוכם או שבורים במנעול דלת הרכב. פריצת ו/או פתיחת רכב מקבל השירות תבוצע ע"י מנעולן באופן שימנע ככל האפשר נזקים כלשהם לרכב מקבל השירות. שירות זה אינו כולל שירות עקב אובדן מפתח וכן לא כולל שחזור מפתח וקידוד ואינו כולל פריצות לרכבים עם נעילות ואקום.
7. **שירותי VIP בתאונה:** במקרה בו קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים **בלבד**, נותן השירות יספק שירות למקבל השירות כמפורט בכתב השרות להלן (להלן: "שירות עדיף") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום כיפור משעה 13:00 בערב כיפור ועד שעה לאחר צאת יום כיפור.
 - 7.1 נותן השירות יספק את השירותים הבאים (כמפורט בסעיף הבא):
 - 7.1.1 הגעת נציג נותן השירות למקום התאונה תוך 90 דק' (למעט מקרים חריגים);
 - 7.1.2 הסעת המבוטח ליעדו על ידי רכב השירות או באמצעות מונית.
 - 7.1.3 המשך טיפול בגרירת הרכב, אחסונו במידת הצורך והעברתו למוסד.
8. המנוי זכאי לקבל את שירותי ה-VIP הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' הפניות במשך תקופת המנוי:
 - 8.1 הגעת נציג השירות למקום בו הרכב היה מעורב בתאונת דרכים תוך 90 דק' והסעת הלקוח ממקום התאונה ליעד המבוקש על ידו, באמצעות נציג נותן השירות או באמצעות מונית, למרחק של עד 150 ק"מ.
 - 8.2 טיפול בגרירת הרכב ממקום התאונה למוסד. אם השרות מבוצע בשעות שאינן שעות הפעילות המקובלות, הרכב יאוחסן, יישמר במחסני נותן השירות וייגרר למוסד.
9. שירות ה-VIP בתאונה יינתן תוך 90 דק' מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד נותן השירות למעט החריגות הבאות:
 - 9.1 היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.

- 9.2. ימים בהם שינויי מזג אוויר קיצוניים (שרב, גשם).
- 9.3. באזורים שמחוץ לערים יינתן השרות תוך 90 דק', בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
- 9.4. באירועים הנובעים מכח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות בטחונות.
10. שירות VIP בתאונה יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה שם יינתנו השירותים עד 3 שעות.
11. **חריגים לשירות VIP בתאונה :**
- 11.1. **היה ובתאונה מעורבת המשטרה הרחב זה לא יינתן אלא אם מקבל השירות קיבל מהמשטרה את האישורים הנדרשים לביצוע שרותי הרכב.**
- 11.2. **למען הסר ספק, השרות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא מ: מגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשרות המשטרה, מוסך או מביתו של מקבל השירות.**
- 11.3. **מקבל השירות זכאי לשירות VIP בתאונה פעם אחת בלבד ללא תמורה, בגין אותה תאונה.**
12. שירות זה יינתן למנוי ולכל מי שיחזיק המכונית מטעמו וברשותו.
13. המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
14. במקרה של מכירת המכונית יפוג תוקפו של כתב השרות לגבי אותה מכונית.