

הרחבה לשירות לתיקון פנסים ומראות צד ברכב עקב תאונה

1.1. הגדרות:

"השירות" - תיקון (לרבות החלפה) של פנס או מראה שבורים.
 "רכב" - רכב המצוין ברשימה שבוטח במסגרת ועל פי הפוליסה, ובתנאי שלחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, הרכב הובא ביבוא רגיל וקיימים לרכב הנ"ל פנסים או מראות חלופיות בישראל.
 "השתתפות עצמית" - סכום ההשתתפות העצמית כפי שצוין ברשימה לכיסוי זה.
 "פנס או מראה" - מכלול הפנס הקדמי והאחורי (לרבות פנסי איתות ובלמים) וכן מכלול מראות צד חיצוניות, ובלבד שהינם חלק ממפרט הרכב עפ"י נתוני יצרן הרכב.
 "תאונה" - אירוע פתאומי מקרי ובלתי צפוי שגרם לשבר הפנס או המראה.
 "שבר" - שבר או סדק הפולש דרך עובי המראה ו/או הפנס וכן שבר למנגנון הפנימי של המראה והפנס.
 "מקבל השירות" - המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שהחזיק ברכב או השתמש בו מטעמו של המבוטח ובלבד שהוא מחזיק רישיון נהיגה בתוקף.
 "נותן השירות" - ספק השירות אותו בחר מקבל השירות כמפורט ברשימה.
 "מחירון" - מחירון נותן השירות לתיקון מראות ופנסים כפי שיהיה בתוקף מעת לעת ומחיר מחירון לחלף/ים - ע"פ מחירוני יבואני הרכב לחלפים.
 "תחנת השירות" תחנה אשר תעניק את השירות מטעם נותן השירות.

1.2. השירות

- 1.2.1. במקרה של תאונה במהלך תקופת הביטוח על פי הפוליסה, המבוטח יעניק את השירות באמצעות נותן השירות.
- 1.2.2. סכום התיקון (כולל חלפים, עבודה ומע"מ), לא יעלה על גבול האחריות למקרה ולכל ארוע בנפרד בהתאם למפורט ברשימה.
- 1.2.3. השירות יינתן ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת הביטוח, בכפוף לתשלום השתתפות העצמית מצד מקבל השירות כנקוב ברשימה לכל מקרה ולכל מוקד נזק בנפרד.
- 1.2.4. השירות יינתן גם אם נגרם באותו אירוע נזק/ים לחלק/ים נוספים ברכב, ובתנאי שניתן יהיה לתקן את הנזק לפנס/מראה מבלי לפרק חלקים נוספים ברכב. למען הסר ספק, בגין נזק המטופל במסגרת ההרחבה תגבה השתתפות עצמית כנקוב בהרחבה.
- 1.2.5. בנזק שאינו מכוסה על פי ההרחבה זו, ההשתתפות העצמית תהיה כנקוב ברשימה.
- 1.2.6. במקרה בו סכום הנזק לפנס או למראה הינו מעבר לגבול האחריות הנקוב ברשימה, ובחר מקבל השירות לתקן רק את המראה או הפנס במסגרת ההרחבה זו, יתקן נותן השירות את הפנס/מראה, ומקבל השירות ישלם לנותן השירות את סכום ההפרש. התיקון יבוצע בכפוף להסכמת מקבל השירות מראש ובכתב לביצוע התיקון ולתשלום יתרת ההפרש על חשבונו.
- 1.2.7. המראות או הפנסים שיוחלפו יהיו מוצרים חליפים או משומשים, בכפוף לחוק החלפים ("חוק הגבלת השימוש ברישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות 1998) בעלי תו תקן מאותו סוג, טיב ואיכות של המוצר שניזוק. אם אין באפשרות נותן השירות או תחנת השירות למצוא מוצר תואם כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו, ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא ו/או לתקן מוצר זה עבור מקבל השירות ו/או יוחלף המוצר שניזוק במוצר מקורי מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי רכב.
- 1.2.8. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה תוך המועדים כדלקמן:
 פנסים - תוך 48 שעות עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות, ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.

מראות צד – תוך 48 שעות עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות, מותנה בקבלת מס' הצבע המוגדר של הרכב.
לצורך סעיף זה, "ימי עבודה" הם: בימי אי-ה' (כולל) משעה 7:30 עד שעה 16:30, ובימי ו' וערבי חג משעה 7:30 עד שעה 13:30.
1.2.9. אם אין באפשרות נותן השירות למצוא פנס/מראה תואמים לרכב, או שמסיבה אחרת לא ניתן יהיה לתקן את הפנס או המראה, ישפה נותן השירות את מקבל השירות בפיצוי כספי בהתאם לעלות הנזק עד גבול האחריות, בכפוף לתנאים הבאים:
1.2.9.1. סכום השיפוי לא יעלה על 4,000 ₪ בניכוי השתתפות עצמית.
1.2.9.2. השיפוי יינתן בכפוף לתיקון הפנס/מראה בפועל וכנגד הצגת חשבונית מס/קבלה המעידים על כך.
1.2.9.3. סכום השיפוי יהא לפי המחירון של מראה/פנס חדשים (כולל עלות התקנה ומע"מ), מסכום השיפוי ינוכה סכום ההשתתפות העצמית.
1.2.9.4. קבלת השיפוי הכספי מותנית בכך שמקבל השירות יחתום על אישור כי קיבל את השיפוי הכספי לפי כיסוי זה ולא יתבע בעתיד את נותן השירות או המבטח בגין נזק זה לפנס/מראה.
אין בסעיף זה בכדי לשלול את זכותו של המבוטח לערער על עצם זכאותו לפיצוי או על היקף הפיצוי.

1.3. תנאים למתן השירות

1.3.1. הזכאות על פי הרחבה זה מותנית בכך כי מקבל השירות פנה לנותן השירות וקיבל את השירות ממנו בלבד או מאחת מתחנות השירות. לא קיבל מקבל השירות מנותן השירות או מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה, וזאת לאחר שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחבה זו, יפנה המבטח את מקבל השירות למתקין אחר אשר ייתן למקבל השירות את השירות בהתאם לתנאי הרחבה זו. **למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כל שהוא בגין התיקון או המוצר.**
1.3.2. קבלת השירות לפי כיסוי זה לא תיחשב כתביעה של הפוליסה לעניין דו"ח עבר ביטוחי, כאמור בפרק ד' סעיף 18 לפוליסה.
1.3.3. אם נותן השירות יתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנס או מראה תוך שישה חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מתייחס לתקינות החלפים שהוחלפו ו/או שמקורו במעשה או מחדל של נותן השירות, יישא נותן השירות במלוא עלות התיקון החוזר.

1.4. סייגים להרחבה

במסגרת ההרחבה לא יינתן שירות בגין נזק שנגרם כתוצאה ישירה או עקיפה מהחריגים המפורטים בפוליסה ובנוסף מאחד או יותר מהמקרים או הנסיבות המפורטות להלן:
1.4.1. שבר שנגרם במתכוון על ידי מקבל השירות או מי מטעמו.
1.4.2. פנס או מראה שלא הותקנו באופן תקני, או שאינם חלק ממפרט הרכב על פי נתוני היצרן.
1.4.3. בלאי או קלקולים חשמליים או מכאניים מכל סוג אינם מכוסים.
1.4.4. שבר שאירע בעת שימוש ברכב למטרות שאינן מכוסות בפוליסה.
1.4.5. שריטות, סדקים, בלאי או דהייה של הפנס או המראה.
1.4.6. גניבת פנס או מראה בשלמותם.
1.4.7. כל נזק אשר מקנה פיצוי בגינו עפ"י חוקי המדינה.
1.4.8. כל נזק אשר ייגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ומחוץ לשטח יהודה ושומרון המצוי בשליטת מדינת ישראל.
1.4.9. נזק למוצר אשר לא היה שלם לחלוטין בטרם נשבר ו/או שלא הורכב כיאות.
1.4.10. אירוע גרעיני או רדיואקטיבי.
1.4.11. רעידת אדמה.
1.4.12. נזק כתוצאה מכוח עליון.
1.4.13. נותן השירות לא יהיה אחראי בשל אביזרים, פריטים או שימושים אלו:

- 5.4.13.1. מוצרים מיוחדים או החורגים מהמפרט הטכני של יצרן הרכב ;
- 5.4.13.2. מנורות מכל סוג.
- 5.4.13.3. תיקון קצרים חשמליים.
- 5.4.13.4. כיול פנסים ואו מראות צד .
- 5.4.13.5. אי התאמה בהרכבת המוצר וזאת עקב פגם בחלקים אחרים ברכב כגון פגם בפחחות וכד' וכיוון אורות.
- 5.4.13.6. סכום התיקון הכולל נמוך מסכום ההשתתפות העצמית לפי הרחבה זו.

1.5. מובהר, כי במקרה של נזק שאינו מכוסה בהרחבה זו, יחולו הוראות הפוליסה.

1.6. תחלוף

מקבל השירות אינו רשאי לוותר על זכויות התחלוף/השיבוב שיש לו כנגד צד ג' כלשהו בקשר לשירותים הנדונים (כולל במקרה של אחריות יצרן/יבואן לפי כתב האחריות שברשותו). על מקבל השירות לעזור למבטח לגבות בשמו ובמקומו את עלויות השירות המגיעות לו מצד ג' כלשהו כאמור לעיל.