

שרותי רכב חלופי לרכב פרטי ומסחרי

הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה;

הכיסוי הינו לנהגים מעל גיל 24 שוותק הנהיגה שלהם עולה על שנה

קבלת רכב חליפי כפופה לדרישות חברות ההשכרה ותנאיה

לרבות לעניין גיל הנהג, ותק הנהיגה וכרטיס אשראי הניתן כבטוחה

כתב שירות זה מפרט את השירותים אשר מקבל השירות זכאי לקבלם וכן את התנאים, הזכויות והחובות ההדדיות של מקבל השירות ושל נותן השירות.

1. הגדרות

- 1.1 **מקבל השירות** - המבוטח שרכש את כתב השירות לרכב החליפי בצמוד לפוליסת הרכב והדבר צוין במפורש בדף הרשימה.
- 1.2 **נותן השירות** - כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 1.3 **רכב חליפי** - הרכב שחברת ההשכרה מעמידה לטובת **מקבל השירות** במסגרת כתב שירות זה ובכפוף לתנאיו.
- 1.4 **חברת השכרה** - חברת ההשכרה אליה יפנה **נותן השירות** את **מקבל השירות** לשם קבלת **רכב חליפי**.

2. מהות השירותים

- 2.1 **מקבל השירות** יהיה זכאי, בקרות אחד מן האירועים הרשומים להלן, לקבל **רכב חליפי** לרכב המבוטח בהתאם לתנאי כתב שירות זה, **ובלבד שהמבוטח הכיר בכיסוי לתאונה או לגניבה לפי העניין, כמפורט בכתב שירות זה.**
- 2.2 **מקבל השירות** זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת מתן השירות, ובכפוף לאמור בסעיף 3.2 להלן.

2.2.1 במקרה של תאונה לרכב המבוטח

במקרה של נזק תאונתי לרכב המבוטח שיחייב את השארתו במוסך לשם תיקונו, יופנה **מקבל השירות** על ידי **נותן השירות** לחברת השכרה לשם קבלת **רכב חליפי** כמפורט להלן:

- 2.2.1.1 **הרכב החליפי** יינתן **למקבל השירות** לאחר בדיקת הרכב המבוטח שניזוק על ידי שמאי רכב מוסמך (להלן: "השמאי");

כלל חברה לביטוח בע"מ

2.2.1.2 קביעת מספר ימי הזכאות לקבלת הרכב החליפי תחושב לפי מספר ימי התיקון הנדרשים לתיקון הרכב המבוטח כפי שייקבע על ידי השמאי, בניכוי ימי ההמתנה, ככל שצוינו בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.

2.2.1.3 מובהר כי בכל מקרה לא יינתן הרכב החליפי לתקופה העולה על כמות הימים המרבית כמפורט בדף הרשימה.

2.2.1.4 במקרה של נזק תאונתי לרכב המבוטח שנקבע לגביו כי הוא רכב באבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יינתן הרכב החליפי בהתאם למספר הימים הנקוב בדף הרשימה.

2.2.2 במקרה של גניבת הרכב המבוטח

במקרה של גניבת הרכב המבוטח, יינתן למקבל השירות רכב חליפי על פי התנאים המפורטים להלן:

2.2.2.1 נותן השירות יפנה את מקבל השירות לחברת השכרה לשם קבלת הרכב החליפי.

2.2.2.2 הרכב החליפי יועמד לרשות מקבל השירות תוך 24 שעות (כאשר שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות ובהתאם לשעות המצוינות בסעיף 4.13 להלן) ממועד מסירת ההודעה על הגניבה למשטרה ולמבטח, ועד למועד מציאת הרכב המבוטח והשבתו למקבל השירות או עד אשר ישלם המבטח את תגמולי הביטוח (המוקדם מבין שני המועדים), ובכל מקרה עד לכמות הימים המרבית כמפורט בדף הרשימה.

2.2.2.3 מקבל השירות מתחייב להחזיר את הרכב החליפי לחברת ההשכרה תוך 24 שעות ממועד קבלת ההודעה על מציאת הרכב או ממועד תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם מבין השניים.

3. תנאים כלליים

3.1 הזכאות לרכב חליפי מותנית במימוש הזכאות בתוך 30 יום ממועד התרחשות התאונה או הגניבה, לפי העניין.

3.2 אין מקבל השירות זכאי ליותר משירות רכב חליפי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

3.3 ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.

3.4 מובהר כי לא יינתנו שירותי רכב חליפי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.

3.5 מודגש כי אין במתן רכב חליפי למקבל השירות משום הכרה של המבטח בכיסוי הביטוחי לנזקי הרכב המבטח, ובכל מקרה בו יסתבר למבטח, לאחר שסיים לברר את חבותו, שהנזקים לרכב המבטח אינם כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה על פי הפוליסה, יחזיר מקבל השירות את הרכב החליפי לחברת ההשכרה, מיד עם הודעתו הראשונה של המבטח אליו ויפעל כאמור בסעיף 8.3 להלן.

4. אופן קבלת השירות

מקבל שירות הזכאי לרכב חליפי כמתואר לעיל, יקבל את הרכב החליפי בהתאם להוראות הבאות:

4.1 **מקבל השירות ימציא לנותן השירות בקשה לקבלת רכב חליפי** בהתאם לכתב שירות זה, בצירוף דוח שמאי (במקרה של תאונה) או אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה), תעודה מזהה וכן העתק הודעה למבטח.

4.2 במקרה של תאונה, יקבל **מקבל השירות מנותן השירות** טופס הפנייה לחברת ההשכרה בה רשומים מספר הימים להם הוא זכאי **לרכב חליפי**.

4.3 במקרה של גניבה, יוגבל טופס הפניה ל-10 ימים. ככל שהרכב המבטח לא ימצא עד לתום 10 הימים, ובכפוף להצהרתו של **מקבל השירות** על אי מציאת הרכב המבטח, יקבל **מקבל השירות** טופס הפניה עבור השלמה לסך ימי הזכאות, כמפורט בדף הרשימה.

4.4 **מקבל השירות יקבל את הרכב החליפי** תוך 24 שעות ממועד הצגת טופס הפניה כאמור לעיל לחברת ההשכרה (**שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות ובהתאם לשעות המצוינות בסעיף 4.13 להלן**).

4.5 **מקבל השירות יוכל לקבל את הרכב החליפי** במשרדי חברת ההשכרה אליה הופנה על ידי **נותן השירות**. במידה ו**מקבל השירות** רכש הרחבת "רכב חליפי עד אליך", יהיה זכאי **מקבל השירות** לשירות כמפורט בסעיף 5 להלן.

4.6 **מקבל השירות חתום על חוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה** בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.

4.7 על **מקבל השירות** יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר רכב רגיל מחברת השכרה (**למעט נושא התשלום עבור ההשכרה עצמה כמובהר בכתב שירות זה**).

4.8 **מקבל השירות יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החליפי**, כבישי אגרה, קנסות וכיוצא בזה.

4.9 **מקבל השירות יחזיר את הרכב החליפי** לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה, אולם אם נוצרה הזכאות בעקבות גניבת הרכב המבטח, יוחזר **הרכב החליפי** בהתאם לאמור בסעיף 2.2.2.3 לעיל.

- 4.10 תשלומים שיידרשו על-ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החליפי יחולו על מקבל השירות במלואם.
- 4.11 למען הסר ספק, אם בעת השימוש ברכב החליפי ייגרם לרכב החליפי ו/או לצד שלישי אובדן או נזק, יחויב מקבל השירות בתשלום השתתפות עצמית בהתאם למפורט בחוזה ההשכרה.
- 4.12 הרכב החליפי שיופוק במסגרת כתב שירות זה יהיה מסוג ובנפח מנוע כמפורט בדף הרשימה.
- 4.13 הרכב החליפי יינתן, בכפוף לאמור לעיל ולקיום ההוראות דלעיל לפי העניין, בימים ראשון עד חמישי, שהם ימי חול, מהשעה 08:00 עד השעה 17:00, בימי שישי וערבי חג מהשעה 08:00 ועד השעה 12:00, ובערב ראש השנה וערב יום הכיפורים מהשעה 8:00 ועד השעה 11:00. לא יינתן שירות בימי שבתון וחגים. מעבר לשעות עבודה אלו יוכל מקבל השירות לקבל את הרכב החליפי בנתב"ג ובמקרה כזה תחול על מקבל השירות עלות מס הנמל המקובלת.

5. שירות רכב חליפי עד אליך

- 5.1 אם נרשם במפורש בדף הרשימה כי כיסוי זה תקף, יינתן השירות של אספקת הרכב החליפי ו/או החזרתו למקום שיבחר מקבל השירות בכפוף לסייגים המופיעים להלן, ובלבד שמקבל השירות פנה למוקד השירות של נותן השירות וביקש לקבל "שירות רכב חליפי עד אליך".
- 5.2 בעת הזמנת השירות מקבל השירות ימסור את הכתובת המדויקת אליה הוא מבקש לקבל את הרכב ושני מספרי טלפון לתיאום.
- 5.3 הרכב החליפי יינתן במהלך שעות העבודה המקובלות כמפורט בסעיף 4.13 לעיל, תוך 48 שעות לכל היותר (שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות) ויתואם מראש.
- 5.4 טווח ההמתנה של מקבל השירות לאחר שתואם מועד אספקה/החזרה של הרכב החליפי לא יעלה על 3 שעות מהמועד שנקבע עם מקבל השירות.
- 5.5 מקבל השירות חייב להיות זה שמקבל את הרכב החליפי, עליו להציג רישיון נהיגה בתוקף וכרטיס אשראי לפיקדון.
- 5.6 האחריות להחזרת הרכב החליפי בתום תקופת הזכאות כמפורט לעיל חלה על מקבל השירות, לרבות תיאום מראש של מועד החזרתו כאמור.
- 5.7 בשטחי יהודה ושומרון יינתן השירות בישובים אריאל, ברקן ומעלה אדומים בלבד.

6. תקופת מתן השירות ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

- 6.1 השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופה המפורטת בדף הרשימה, בכפוף להוראות הפוליסה. מובהר למען הסדר הטוב כי בכל מקרה בו הפוליסה תסתיים

קודם למועד המצוין בדף הרשימה (מחמת ביטול או מיצוי הפוליסה) תסתיים תקופת השירות במועד סיומה בפועל של הפוליסה.

6.2 תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר רכישת כתב השירות, ובתוך תקופת מתן השירות, בכפוף לסייג בסעיף 6.3 להלן.

6.3 נרכש הכיסוי על פי כתב שירות זה לאחר מועד תחילת הביטוח הנקובה בדף הרשימה, יכנס הכיסוי לתוקף רק בחלוף 10 ימים מיום הפקת התוספת בה צוינה רכישתו במערכות המבטח.

7. ביטול או מיצוי כתב השירות

7.1 בכל מקרה שייקבע כי הרכב מצוי באבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יפקע כתב שירות זה עם שיפוי **מקבל השירות** על ידי המבטח, ולא תהיה **למקבל השירות** זכות להחזר כספי כלשהו. מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מזכות **מקבל השירות** לקבלת שירות **רכב חליפי** בגין אותו מקרה ביטוח שהוביל לאובדן גמור או לאובדן גמור להלכה, הכל בהתאם ובכפוף להוראות כתב שירות זה.

7.2 במקרה של ביטול הפוליסה שלא עקב הנסיבות המפורטות בסעיף 7.1 לעיל, יהיה **מקבל השירות** זכאי להחזר כספי יחסי בגין כתב שירות זה, מיום כניסת הביטול לתוקף ועד תום תקופת מתן השירות המקורית, ובלבד שממועד הביטול, **מקבל השירות** לא קיבל שירות רכב חלופי.

נותן השירות ומקבל השירות רשאים לבטל כתב שירות זה בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב השירות.

8. הצהרות מקבל השירות

מקבל השירות מצהיר ומתחייב:

8.1 כי הוא קרא את כתב השירות, הבין את משמעותו והסכים לתנאיו וידוע לו כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין **נותן השירות**.

8.2 כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש **מנותן השירות** לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות **מנותן השירות** אילו פנה אליו.

8.3 להחזיר ל**נותן השירות** את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו, במידה שישתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב ביטול כתב השירות או מחמת כך שהנזק לרכב המבטח אינו מכוסה על פי תנאי הפוליסה.

9. סמכות שיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין **מקבל השירות לנותן השירות**, יהא מוסמך לדון בה אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

כלל חברה לביטוח בע"מ