



**דרכים**  
זגגות רכב

מהדורה 09.2022

# כתב שירות

## שמשות מקוריות

מוקד מידע ושירות ארצי: **\*2008**

# כתב שירות שמשות מקוריות

## 1. הגדרות

- "נותן השירות"** – דרכים זגגות רכב בע"מ או ספקי משנה מטעמה.
- "המנוי"** – המנוי ששמו נקוב בכתב המנוי וכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו לפי תנאי כתב השירות.
- "הרכב המנוי"** – רכב פרטי במשקל של עד 4 טון שפרטיו מצוינים בכתב המנוי.
- "תקופת המנוי"** – התקופה בה המנוי וכתב השירות בתוקף, כנקוב בכתב המנוי.
- "שמשות"** – שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של הרכב.
- "שבר"** – שבר ו\או סדק הפולש דרך עובי השמשה.
- "מוקד"** – מוקד טלפוני של נותן השירות שמספרו נקוב בכתב המנוי אליו מצורף כתב שירות זה.
- "מחירון"** – מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות ו\או עפ"י מחירון היבואן הרשמי של הרכב.

## 2. שירות החלפת שמשות

- 2.1 מנוי אשר רכש כתב שירות זה ונגרם שבר לשמשות הרכב, יהיה זכאי להחלפת השמשות בשמשות חדשות ומקוריות לרבות גומיות, גומי יצוק ואיטום, ככל שיידרש (להלן – השירות).
- 2.2 המנוי זכאי לקבל את השירות תמורת השתתפות עצמית של 10% בעלות החלפת השמשה אלא אם צוין אחרת בכתב המנוי.
- 2.3 שירות זה יבוטל לאחר השבר השני באותה תקופת מנוי.

## 3. תנאים לקבלת שירות החלפת שמשות

- 3.1.1 התקנת שמשה מקורית תיעשה עד 12 שעות עבודה בתנאי שהשמשה זמינה במחסני היבואן המורשה של החברה המייצרת בארץ ובתנאי שנפתחה קריאה והושלמו כל המסמכים הנדרשים.
- 3.1.2 השירות אינו כולל תיקון ו\או אספקת אביזרים אחרים הצמודים לשמשה כגון: מראות, ניקלים, מסגרות, מנגנונים, מערכות בטיחות וכו' להוציא גומיות ואיטום.
- 3.1.3 השירות יינתן בגין כל שבר שייגרם לשמשות כלי הרכב ובלבד שלא נגרם נזק לגוף הרכב. במקרה שנגרם נזק לרכב לא יינתן השירות לפני קבלת אישור אי הגשת תביעה מחברת הביטוח של המבוטח ו\או צד ג'.
- 3.1.4 היה והמבוטח יבקש לבצע ברכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו\או במחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו או לעבודה שבוצעה בתיקון קודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון, והיא לא תחייב את המבוטח בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו\או עבור העבודה. תיקון חוזר זה לא ייחשב כשבר נוסף לצורך סעיף 5.3.
- 3.1.5 השירות יינתן בנקודות הזיגוג של נותן השירות וכנגד הצגת כתב המנוי ורישיון רכב תקפים.

- 3.1.6 השירות מותנה בכך שבתחילת תקופת המנוי לרכב שמשות מקוריות ללא פגם או סדק או שריטות כלשהן. למען הסר ספק, במידה ובעת החלפת השמשה במקרה נזק, יתברר כי שמשת הרכב שנשברה אינה מקורית המנוי יהיה זכאי להתקנת שמשה תחליפית בלבד.
- 3.1.7 רכישת כתב השירות לרכב שלא במועד עלייתו לכביש – כמפורט בכתב המנוי, מותנית בכך שלרכב היה כתב מנוי לשמשות מקוריות בתוקף אצל נותן השירות טרם חידוש המנוי או בבדיקה באחת מתחנות השירות של נותן השירות על מנת לעבור בדיקת שמשות ולקבל אישור בכתב על תקינותו על מנת לאשר רכישת הכיסוי.
- 3.1.8 גבול אחריות מרבי להחלפת השמשה יעמוד על 10,000 ש"ח כולל מע"מ (או כמצוין בכתב המנוי), להלן "גבול החבות" לפי מחירון היבואן הרשמי של הרכב בתוספת עלות עבודה ומע"מ. בכל מקרה בו עלות השירות חורגת מגבול החבות יישא המנוי בהפרש בין עלות השירות בהתאם למחירון לבין גבול החבות.
- במנוי לפי שווי רכב יילקח בחשבון שווי הרכב כחדש, לפי מחירון יבואן הרכב. בכל מקרה בו נרכש כיסוי לפי שווי רכב הפחות משווי הרכב בפועל – המנוי לא יהיה בתוקף.
- 3.1.9 השירות יינתן בהקדם האפשרי ובהתאם לנסיבות המקרה, ולא יאוחר מ-12 שעות עבודה משעת הכנסת הרכב לתחנת השירות. בחישוב השעות לא יילקחו בחשבון שעות הערב והלילה משעה 16:00 עד השעה 08:00 בבוקר, שבתות וחגי ישראל.
- 3.1.10 נזק המבוטח לשירות החלפת שמשות, יפנה טלפונית למוקד, יזדהה באמצעות שמו, מספר הרכב או מספר הפוליסה ויפנה לקבלת שירות בתחנת שירות. או באמצעות ניידת שירות בשירות עד הבית – בהתאם לשיקול דעתה של דרכים שירות עד הבית יינתן תוך 12 שעות ממועד קבלת הקריאה.
- 3.1.11 למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך אשר לא הופנה אליו מקבל השירות מנותן השירות, לא יהיה זכאי מקבל השירות לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.

#### **4. ביטול המנוי או החלפת הרכב**

- מקבל השירות זכאי להעביר את המנוי בעת החלפת הרכב לרכב אחר וזאת ללא תמורה, למעט הוצאות מנהליות של נותן השירות לביצוע השינוי.
- המנוי לרכב החדש יכנס לתוקף בתום 7 ימים ממועד ביצוע ההחלפה כאמור. תוקפו של כתב השירות יפוג מיד לגבי הרכב הנמכר.
- א. ביטול המנוי ע"י מקבל השירות:
  - מקבל השירות זכאי לבטל את המנוי בכל עת ומכל סיבה.
  - מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי, אם לא קיבל שירות עד למועד הביטול.
  - כמנוי דרכים הנך רשאי לבטל את המנוי לרכבך בכל עת כפוף לסעיף 2.א לעיל ותהייה זכאי להחזר כספי בגין התקופה שבין תאריך הביטול עד תאריך סיום המנוי באופן יחסי ובניכוי 15% מדמי המנוי לחברה בגין הוצאותיה המנהליות.
  - ביטול המנוי ע"י נותן השירות:
    - נותן השירות זכאי לבטל את המנוי בכל עת ומכל סיבה ע"פ שיקול דעתו הבלעדית.
    - מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי כאמור בסעיף 3.א לעיל.
    - בעת החלפת הרכב – הרכב החדש מותנה בעמידה בדרישות החיתומיות המצוינת מטה

## 5. חריגים לשירות החלפת שמשות

- נותן השירות פטור ממתן השירות כמפורט בסעיף 3 לעיל, במקרים הבאים:
- 5.1 שבר שאירע על-ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.
  - 5.2 שבר שאירע כתוצאה, או במהלך הדבקת מראה ו\או אביזרים אחרים שהודבקו לשמשה כגון אנטנה ווילון.
  - 5.3 שבר הנובע מחלודה במרכב הרכב.
  - 5.4 קלקולים חשמליים לשמשות ו\או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי, או פגם בייצור.
  - 5.5 שריטות למיניהן בשמשה.
  - 5.6 שבר שאירע כתוצאה משריפה או ירי.
  - 5.7 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, נזק בהתפרעויות, ירי, נזק בזדון, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, נזקי טבע, פגעי מזג אוויר, ברד, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, מהומות אזרחיות, גיוס הרכב לצה"ל ולכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן ע"פ חוקי המדינה.
  - 5.8 שבר שמשה שאירע כתוצאה או במהלך תחרות ו\או מבחן ו\או כושר נהיגה.
  - 5.9 אובדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים או פעולות משביתים, פרעות, הפגנות או בשל מהומות.
  - 5.10 שבר לרכב ששנת עלייתו לכביש היא מעל 5 שנים ביום תחילת תקופת הביטוח.
  - 5.11 שמשות בעלות תכונות מיוחדות, שמשות ממוגנות, שמשות אופטיות, שמשות צבעוניות כולן או חלקן או שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה שמשות ארגז, שמשות גג (SUNROOF), חלון אחורי ברכב קברילט עם גג נפתח, מנגנונים, מערכות בטיחות המותקנות בשמשה וכיולם, כבלים ואביזרים הנלווים לשמשה, כל כיסוי פתח שאינו מזכוכית.
  - 5.12 רכבים מסחריים ומשאיות.

כתב שירות זה ותנאיו מהווים חוזה בין מקבל השירות לנותן השירות. כתב שירות זה נערך ללא כל מעורבות מטעם חברת הביטוח בה מבוטח כלי הרכב הזכאי לשירות

## תנאי חיתום לשמשות מקוריות ושמשות לרכבים ביבוא אישי:

- 1. רכב חדש המיובא על ידי יבואן סדיר (שנה נוכחית):**  
במידה ותאריך הפקת המנוי זהה לתאריך רכישת הרכב וחופף לתאריכי הפוליסה, אינו מותנה בבדיקת תקינות שמשות.
- 2. רכב שאינו חדש המיובא על ידי יבואן סדיר (מעל 3 חודשים על הכביש או שנתון הרכב קטן מהשנה הקלנדרית)**  
יש לבצע בדיקת תקינות שמשות באחד מתחנות השירות של דרכים זגגות רכב בתיאום עם המוקד 2008\*, אלא אם קיים תיעוד שהיה לו מנוי לשמשות מקוריות אצלנו או אצל המתחרים בתקופת המנוי/הפוליסה הקודמת.
- 3. רכב יבוא אישי:**
  - **שנתון הרכב זהה לשנה הנוכחית:** מותנה בבדיקת רישיון הרכב ושליחת תמונות (דגש על אזור החיישנים והמצלמות וחלקו האחורי של הרכב) הרכב ואישור מוקד אישורים בדרכים זגגות.
  - **במידה ושנתון הרכב אינו חופף לשנתון הנוכחי:** יש לשלוח רישיון רכב מלא + תמונות ולאחר אישור מוקד אישורים בדרכים זגגות יש לשלוח את הלקוח לבדיקת תקינות שמשות באחת מתחנות השירות.
  - חתימת הלקוח על הצהרת החברה בנוגע לאספקת שמשות לרכב ביבוא אישי.
- 4. כללי:**
  - תאריך הפקת המנוי יהא חופף לתאריכי הפוליסה (למעט המצוין בסעיף 2)
  - בדיקת תקינות שמשות תתבצע באחד ממוקדי השירות של דרכים זגגות רכב בע"מ.
  - המנוי יוצע לרכבים בעלי שמשות מקוריות בלבד
  - **המנוי יוצע לרכבים שבתאריך רכישת הכיסוי טרם מלאו להם 5 שנים, בהתאם לרישיון הרכב.**

### 5. חריגים

כיסוי שמשות מקוריות לא כולל רכבים כגון פרארי, אסטון מרטין, למבורגיני, בנטלי, מייבאך מזארטי, פורשה ורכבים מיוחדים.





**דרכים**  
זגגות רכב

מהדורה 09.2022

# כתב שירות

## שמשות מקוריות

מוקד מידע ושירות ארצי: **\*2008**