

ביטוח שבר שמשות לכלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

הפוליסה תכסה תיקון/החלפת שבר שמשות לרכב המצוין במפרט אם צוין במפורש במפרט כי ביטוח שבר שמשות בתוקף, כמפורט להלן:

1. הגדרות

- 1.1 **הפוליסה** - פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון שעל פיה מבטוח כלי הרכב אצל איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבטח").
- 1.2 **המפרט** - נספח המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל את מספר הפוליסה, פרטים אישיים של בעל הפוליסה, המבטוח/ים, תקופת הביטוח, סכומי הביטוח, דמי הביטוח (הפרמיה) וכיו"ב.
- 1.3 **שמשות** - שמשות קדמיות, אחריות וצדדיות של כלי הרכב.
- 1.4 **שבר** - שבר ו/או סדק שבר הפולש דרך עובי השמשה.
- 1.5 **השירות** - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות לרבות גומיות ואיטום ככל שיידרש
- 1.6 **כלי הרכב** - כלי רכב פרטי או מסחרי עד 3.5 טון ששנת ייצורו הינה עד 52 שנה, ורכב מתוצרת אמריקאית ששנת ייצורו הינה עד 52 שנה אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל שבאמצעותה יובא הרכב.
- 1.7 **מבצע התיקון** - מי אשר פרטיו מופיעים במפרט המבטח.
- 1.8 **המבטוח** - המבטוח על פי הפוליסה כאמור, וכל עוד הפוליסה וכתב שירות זה בתוקף.
- 1.9 **מחירון** - מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

2. הצהרות והתחייבויות נותן השירות

- 2.1 הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, המשאבים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי כתב שירות זה.
- 2.2 הוא הבין את צרכי המבטח ודרישותיו ובכווח לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- 2.3 הוא יבצע את מלוא התחייבויותיו על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת יעילה וזמינה עם המבטוח.
- 2.4 הוא יספק את השירותים בפריסה גאוגרפית נאותה.

3. היקף השירות

- 3.1 כתב שירות זה הינו לתקופה המצוינת במפרט, אך הוא יבוטל עוד קודם למועד המצוין במפרט, במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן: "תקופת השירות").
- 3.2 לגבי כתב שירות שנרכש חודש או יותר לאחר תחילת תקופה של הפוליסה מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאחת מתחנות מבצע התיקון בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.
- 3.3 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה המבטוח, למוקד השירות של מבצע התיקון, לפי הטלפון המופיע במפרט הפוליסה, לשם תאום קבלת השירות.
- 3.4 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות, תוך המועדים כדלהלן:
 - 3.4.1 לכלי רכב ששמשותיו מודבקות - תוך 8 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
 - 3.5 לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות - תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.
 - 3.6 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם: ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.

3.7 לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים א'-ה' (כולל) - משעה 07:30 עד שעה 13:00 ובאזור תל אביב והמרכז עד 03:17, בימי ו' וערבי חג- משעה 07:30 עד שעה 13:00

3.8 באם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשה, יגרם גם נזק לגוף כלי הרכב המכוסה בפוליסה זו, יכול המבוטח לבחור האם לתקן את השמשה בלבד, באמצעות פנייה למבצע התיקון, או לחילופין להפעיל את ביטוח הרכב בהתאם לתנאי הפוליסה. בחר המבוטח לתקן את השמשה בלבד, תחל תחנת השירות במתן השירות רק לאחר שיימסר לה ע"י המבוטח אישור אי הגשת תביעה כנגד המבטח או צד ג' כלשהו בגין אותו מקרה ביטוח. 3.9 השמשה שתתוקן על ידי מבצע התיקון תהא שמשה תחליפית, בעלת תו תקן ומאותו טיב, סוג, גימור, צבע ואיכות של השמשה שניזוקה. בכל מקרה בו לא יוכל מבצע התיקון לספק שמשה תחליפית מאותו טיב, סוג, גימור, צבע ואיכות של השמשה שניזוקה, וזאת תוך 42 שעות עבודה מהמועד בו המבוטח הגיע עם כלי הרכב לתחנת השירות, תוחלף השמשה שניזוקה בשמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב, במקרה שהשמשה זמינה במחסני היבואן הרשמי בישראל.

3.10 היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את המבוטח בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם. 3.11 כתב שירות זה לא יכסה את החריגים המפורטים בסעיף 5 להלן.

4. שירות "שמשות עד הבית"

- 4.1 אם נרשם במפורש במפרט, כי כסוי זה תקף, יינתן השירות בכל מקום בו נמצא כלי הרכב, לפי בחירתו שלה מבוטח, בכפוף לאמור בכתב שירות זה, ובלבד שהמבוטח פנה למוקד השירות של נותן השירות וביקש לקבל "שירות שמשות עד הבית"
- 4.2 מתן השירות:
- השירות יינתן לכל המאוחר עד לתום יום עסקים הבא מהמועד שהתבקש השירות עד נתינתו.
- 4.3 הרחבת "שמשות עד הבית" זו לא תחול במקרים הבאים:
- 4.4 בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.
- 4.5 אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות.
- 4.6 אם ביצוע השרות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים, אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשבי היצרן.
- 4.7 באזורי יהודה, שומרון והבקעה המזרחיים למעלה אדומים, אריאל ובשטחי הרשות הפלסטינית. כמו כן, השירות לא יינתן בשטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות או הרכב על פי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות או על פי הנחיות רשויות הביטחון.
- 4.8 ביישובים שמדרום לדימונה יינתן השרות ביישובים ירוחם, מצפה רמון ואילת בלבד. לא יכוסו חריגים המפורטים בסעיף 5 להלן.

5. חריגים

- 5.1 למרות האמור לעיל, לא יכסה כתב שירות זה כל שבר שמשה (לרבות סדק, תקלה או נזק) שייגרמו לשמשות כלי הרכב כתוצאה או במהלך אחד מאלה:

- 5.2 שבר שמש שנגרם על ידי המבטח או מי מטעמו במתכוון.
- 5.3 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלי או פגם בייצור וכן ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.
- 5.4 שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כראוי.
- 5.5 שבר שמש שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
- 5.6 שבר לשמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, **Sun Roof**, שמשות גג ושמשות ארגז.
- 5.7 שריטות למיניהן בשמשה.
- 5.8 שמשות ממוגנות ירי וממוגנות אבנים.
- 5.9 נזק לשמשות כלי רכב שלא יובאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל.
- 5.10 כמו-כן לא יכסה כתב שירות זה את המקרים המפורטים בפרק ג' סעיף 91 בפוליסה שעניינו חריגים כלליים לחבות המבטח, וכל מקרה ביטוח אחר שאינו מכוסה על-פי הפוליסה.

6. תיקונים נוספים

- 6.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בכתב שירות זה ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בכתב שירות זה (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר המבטח יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את התיקונים, תהיה תחנת השירות זכאית לגבות מהמבטח תשלום, בתנאים ובסכומים כדלהלן:
- 6.2 המבטח נתן את הסכמתו לתחנת השירות, מראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו כמפורט דבר העדר הכיסוי הביטוחי.
- 6.3 המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת למבטחי המבטח.
- 6.4 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר, אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

7. תנאים כלליים

הכיסוי על-פי כתב שירות זה מותנה בכך, כי המבטח פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במוסך או במקום אחר שלא מופיע ברשימת תחנות השירות המוסמכות, לא יהיה המבטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון. אם פנה המבטח לתחנת שירות ולא קיבל המבטח מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על-פי כתב שירות זה, יפנה המבטח את המבטח לגורם מוסמך אחר ותפצוהו בהתאם לעלויות המקובלות בשוק.

8. ביטול כתב השירות

- 8.1 ביטול כתב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין.
- 8.2 ביטול כתב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעת הביטול. במקרה כאמור, המבטח יהיה זכאי להחזר כספי יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 8.3 מובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גניבת הרכב יפקע כתב שירות זה, והמבטח לא יהיה זכאי להחזר פרמיה.

8.4 במקרה של סיום ההסכם עם מבצע השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם מבצע שירות אחר, רשאי המבטח לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.

9. כללי

- 9.1 הכיסוי על-פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה.
- 9.2 כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.
- 9.3 קבלת השירות לפי כתב שירות זה לא תיחשב כתביעה בדו"ח עבר ביטוחי כהגדרתו בסעיף 43 בפרק ג' בפוליסה.