

דרכים

זנגות רכב

מהדורה 08.2024

כתב שירות

פנסים ומראות צד למשאיות עד 34 טון

***2008** מוקד מידע ושירות ארצי:

כתב שירות פנסים ומראות צד למשאיות עד 34 טון

1. הגדרות

- 1.1 "החברה" – דרכים זגגות רכב בע"מ
- 1.2 "הרכב הזכאי לשירות" – רכב שפרטיו מצוינים בכתב המנוי והינו מסוג משאית עד 34 טון
- 1.3 "כתב המנוי" – המסמך ובו פרטי הרכב הזכאי לשירות, פרטי מקבל השירות, תקופת השירות, דמי השירות ועוד. תוקף כתב המנוי מותנה בתשלום בפועל של דמי המנוי.
- 1.4 "מקבל השירות" – מנוי ששמו נקוב בכתב המנוי וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ולא ישתמש בו ברשותו ולא מטעמו של מקבל השירות.
- 1.5 "נותן השירות" – ולא "תחנת השירות" – החברה ולא קבלני משנה המבצעים בעבור החברה תיקוני שבר פנס ולא מראות צד.
- 1.6 "מוקד השירות" – מוקד השירות של "דרכים" בטלפון 2008* או 03-5761205
- 1.7 "תקופת אכשרה" – תקופה רצופה בת 7 ימים, בה לא יינתן שירות. תקופת האכשרה לא תחול אם קיים כיסוי קודם ברצף לכיסוי הנוכחי.
- 1.8 "תקופת השירות" – התקופה המפורטת בכתב המנוי, למעט תקופת אכשרה.
- 1.9 "פנס" – כל פנס חיצוני המהווה חלק בלתי נפרד ממפרט הרכב על פי נתוני יצרן הרכב, לא כולל נורות קסנון ולא לדים ולא כולל מערכות חשמל וחיווטים.
- 1.10 "מראה" – כל מראת צד חיצונית לרבות בית מראה ומכלול מראה, המותקנים על הרכב, בהתאם למפרט הרכב על פי נתוני יצרן הרכב.
- 1.11 "נזק" – שבר וכן סדק הפולש דרך עובי המראה ולא הפנס. אירוע פתאומי מקרי ובלתי צפוי של גורם חיצוני, פיזי ומוחשי, שכתוצאה ממנו נגרם נזק לפנס אחד או יותר או מראה אחת או יותר בתקופת תחולתו של כתב מנוי זה.
- 1.12 "עלות התיקון" – מחיר הרכיבים הנדרשים במסגרת תיקון הנזק והעבודה הנדרשת לשם תיקון ולא החלפת הרכיבים, בהתאם למחירון חלפים יבואני הרכב - כולל עבודה ומע"מ.
- 1.13 "השירות" – החלפה ולא תיקון מראה הפנס שבור בפנס מראה חדש ולא מפירוק.
- 1.14 "מחירון" – מחירון נותן השירות לתיקון שבר פנסים ומחירון חלפים של יבואני הרכב המורשים ליבואני חלפים מורשים.
- 1.15 "גבול אחריות" – 5,000 ש"ח לאירוע או כמצוין בכתב המנוי.

2. מהות והיקף השירות

- 2.1 השירות על פי כתב שירות זה יינתן וואו יבוצע על ידי נותן השירות וואו תחנות השירות בהגבלה של עד 2 מקרים בשנה
- 2.2 כתב שירות זה הוא לתקופה המצוינת בכתב המנוי
- 2.3 השירות על פי כתב שירות זה יינתן בגין נזק בלתי צפוי לפנסלמראה של הרכב. שירות זה יינתן גם אם נגרם באותו רגע אירוע נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב ובלבד שסכום הנזק בגוף הרכב כולל את המראה הפנס אינו עולה על 5,000 ₪ או ככתוב בכתב המנוי ובקבלת אישור אי הגשת תביעה (מקור) מהחברה.
- 2.4 הפנסלמראה שיתוקן יהיה פנסלמראה חלופי בעל תו תקן. אם אין באפשרות נותן השירות וואו תחנת השירות למצוא פנסלמראה תואם כאמור בתוך זמן סביר, יהיה נותן השירות חייב לפצות את מקבל השירות בפיצוי כספי בהתאם למחירון החלף אך לא יותר מסך של 3,000 ₪ בניכוי השתתפות עצמית הנמוך מביניהם. השיפוי יבוצע כנגד הוכחת ביצוע התיקון והצגת חשבונית תיקון.
- 2.5 היה ונותן השירות וואו תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנסלמראה בתוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר קשור לחלקים שהוחלפו וואו מקורו במעשה וואו מחדל של נותן השירות וואו תחנת השירות, יישא נותן השירות וואו תחנת השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם וואו בעבור העבודה וואו בהשתתפות עצמית.

3. חריגים

- על אף האמור בסעיפים 1 ו-2 לעיל, לא יכסה כתב שירות זה כל נזק שייגרם לפנסלמראה כלי הרכב כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן:
- 3.1 שבר פנסלמראה שנגרם במתכוון על ידי מקבל השירות או מי מטעמו.
- 3.2 פנסלמראות מיוחדים אשר לא הותקנו בהתקנה מקורית ולא מיובאים על ידי יבואן סדיר של הרכב.
- 3.3 קלקולים חשמליים מכל סוג שהוא לפנסלמראות למנגנונים, לניקלים ולאבזרי עזר.
- 3.4 שבר לפנסלמראה שאירע כתוצאה או עקב תחרות וואו מבחן וואו בדיקת כושר נהיגה.

- 3.5 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר יקבל פיצוי בגינו על פי חוקי המדינה.
- 3.6 כל נזק אשר ייגרם במישרין ואו עקיפין כתוצאה מאירוע גרעיני רדיואקטיבי
- 3.7 נזק שנגרם כתוצאה מרעידת אדמה.
- 3.8 רכב שיובא בייבוא אישי
- 3.9 שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הפנסלמראה ואו דהייה ואו בלאי של הפנסלמראה.
- 3.10 גניבת פנס ואו מראה.
- 3.11 קיימים נזקים נוספים ברכב המונעים מתן שירות.

4. קבלת השירות

- 4.1 בכל מקרה של שבר לפנסלמראה (למעט התנאים החריגים שפורטו לעיל) יפנה מקבל השירות אל מוקד השירות לקבלת השירות.
- 4.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות בתוך המועדים כדלקמן:
- א. בתוך 3 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות.
- ב. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הם בימים א' עד ה' (כולל) משעה 08:00 עד לשעה 16:00
- 4.3 לנותן השירות הזכאות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה סביר אישור משטרה/שמאי בגין הנזקים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.
- 4.4 השירות יינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטים לסוג השירות.
- 4.5 תחנת השירות יהיו בפריסה גיאוגרפית נאותה
- 4.6 החברה תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות. לא תינתן אחריות של החברה לנזק תוצאתי ואו לכל נזק בשל כוח עליון.
- 4.7 כתב שירות זה תקף עד 3 נזקים לשנה/בתקופת המנוי.
- 4.8 במקרה שיש נזקים נוספים ברכב המונעים מתן שירות של החלפת/תיקון הפנסלמראה - נדרש לתקנם ע"י המבוטח טרם קבלת השירות וקבלת טופס אי הגשת תביעה מחברת הביטוח.

5. תיקונים נוספים

- בעבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בכתב שירות זה ו/או אינם נכללים בכתב שירות זה (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות ו/או תחנת השירות זכאים לגבות ממקבל השירות בתנאים והסכומים כמפורט להלן:
- 5.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר מאת תחנת השירות
- 5.2 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למקבל השירות חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת מחיר.

6. תוקף כתב השירות

- 6.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בכך שמקבל השירות פונה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד.
- 6.2 כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של כתב המנוי אליו צורף, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.
- 6.3 השירות על פי כתב שירות זה מותנה בכך שבתחילת תקופת השירות, פנסלמראה כלי הרכב יהיו בלא פגם ו/או סדק כלשהו.
- 6.4 נותן השירות יעניק שירותים למקבל השירות הטוען שהוא זכאי לשירות וכתב המנוי איננו עימו וזאת כנגד המחאה דחויה ל-30 ימים או בכרטיס האשראי, סכום זה יוחזר למקבל השירות בתוך 30 ימים מהוכחת הזכאות לשירות.

- 6.5 ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של כתב המנוי.
- 6.6 מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תיכנס לתוקפה מיד עם קבלתה.
- 6.7 במקרה של ביטול כתב השירות לפני תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

7. השתתפות עצמית

מקבל השירות ישלם לנותן השירות השתתפות עצמית של 500 ₪ ל"שבר". סכום ההשתתפות העצמית כפוף לשינויים שיחולו במדד המחירים לצרכן החל מתאריך 01.11.2018

8. ביטול המנוי או החלפת רכב

1. מקבל השירות זכאי להעביר את המנוי בעת החלפת הרכב לרכב אחר וזאת ללא תמורה, למעט הוצאות מנהליות של נותן השירות לביצוע השינוי.
2. המנוי לרכב החדש יכנס לתוקף בתום 7 ימים ממועד ביצוע ההחלפה כאמור. תוקפו של כתב השירות יפוג מיד לגבי הרכב הנמכר.
 - א. ביטול המנוי ע"י מקבל השירות:
 1. מקבל השירות זכאי לבטל את המנוי בכל עת ומכל סיבה.
 2. מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי, אם לא קיבל שירות עד למועד הביטול.
 3. כמנוי דרכים הנך רשאי לבטל את המנוי לרכבך בכל עת כפוף לסעיף א.2 לעיל ותהייה זכאי להחזר כספי בגין התקופה שבין תאריך הביטול עד תאריך סיום המנוי באופן יחסי ובניכוי 15% מדמי המנוי לחברה בגין הוצאותיה המנהליות.
 - ב. ביטול המנוי ע"י נותן השירות:
 1. נותן השירות זכאי לבטל את המנוי בכל עת ומכל סיבה ע"פ שיקול דעתו הבלעדית.
 2. מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי כאמור בסעיף א.3 לעיל

כתב שירות זה ותנאיו מהווים חוזה בין מקבל השירות לנותן השירות. כתב שירות זה נערך ללא כל מעורבות מטעם חברת הביטוח בה מבוטח כלי הרכב הזכאי לשירות.

דרכים
זגגות רכב

מהדורה 08.2024

כתב שירות

פנסים ומראות צד למשאיות עד 34 טון

***2008** מוקד מידע ושירות ארצי: