

כתב שירות הפניקס זהיר – רכב פרטי ומסחרי קל (עד 3.5 טון)

כתב שירות פנסים ומראות צד

בהרחבה זו יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם:

- 1.1 "הספק" ו/או "נותן השירות" – כמפורט במפרט
- 1.2 "הרכב הזכאי לשירות" – רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון המבוסס כמפורט במפרט.
- 1.3 "מקבל השירות" – בעל הפוליסה וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של בעל הפוליסה.
- 1.4 "השירות" – החלפה ו/או תיקון של החלק הניזוק (מראה או פנס) בחלק חליפי. ככול שלא קיים חלק חליפי לספק השירות, יסופק חלק מקורי בשווי של עד 5,000 ₪ לפי מחירון היבואן הישיר.
- 1.5 "מראות" – מראות הצד החיצוניות של הרכב (לרבות בית המראה ומכלול המראה), ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב על פי הוראות יצרן הרכב.
- 1.6 "פנסים" – מכלולי הפנסים הקדמיים והאחוריים (לרבות פנסי איתות ובלמים) ובלבד שהינם חלק ממפרט הרכב עפ"י הוראות יצרן הרכב. לא כולל מחשב ו/או מתאם פנס.
- 1.7 "מקרה הביטוח" – אירוע פתאומי מקרי ובלתי צפוי של גורם חיצוני, פיזי ומושי, אשר כתוצאה ממנו נגרם נזק לפנס או למראות כהגדרתם לעיל במהלך תקופת הביטוח.
- 1.8 "נזק" – שבר (לרבות סדק פולש) במראה ו/או בפנס כהגדרתם לעיל אשר אירעו במהלך תקופת השירות. למעט שריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הפנס\המראה ו/או דהייה של הצבע ו/או בלאי של הפנס\מראה.
- 1.9 "מוקד השירות" – מוקד השירות אשר יפעיל הספק לשירות מקבלי השירות ומספרו מפורט במפרט. מוקד השירות ישמור על תקשורת יעילה וזמינה עם מקבלי השירות.

ב. מתן השירות

1. השירות יינתן על ידי בעל הידע, הניסיון, המיומנות והמקצועיות, הכישורים, המשאבים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים הנדרשים לביצוע התחייבויות נותן השירות על פי כתב כיסוי זה.
2. השירות יינתן תוך קיום תקשורת יעילה וזמינה עם המנוי.
3. השירותים יסופקו בפריסה גאוגרפית נאותה.
4. השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל.
5. השירותים יינתנו על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטים לסוג השירות.

ג. היקף השירות

1. במקרה של נזק תאונתי בלתי צפוי, שאינו מופנה לפוליסת הרכב, ובמקרה של נזק פח שבגיני לא הופעלה הפוליסה, כהגדרתם לעיל, אשר במהלכו נגרם נזק למראות צד ו/או לפנסים במהלך תקופת השירות, יחא זכאי מקבל השירות לתיקון ו/או החלפת החלק הניזוק על ידי נותן השירות
2. המראות ו/או הפנסים אשר יוחלפו יהיו מוצרים תחליפיים חדשים בעלי תו תקן מאותו סוג טיב ואיכות וכן תואם בתכונותיו למוצר שניזוק.
3. השירות יינתן ללא הגבלה של מספר הפניות בגין נזק בתקופת הכיסוי בכפוף לתשלום השתתפות עצמית לכל אירוע.
4. ככול והתברר לספק השירות כי הרכב המבוסס הינו רכב ב"בוא מקביל, המבוסס יקבל שירות במידה ונמצא חלק מתאים על ידי הספק, במידה ולא, יזמין ספק השירות את החלק המתאים והמבוסס יישא בהפרש התשלום בין עלות החלק אשר הוזמן לבין מחיר החלק לצרכן כאשר מדובר ברכב ב"בוא סדיר

5. השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות פנסי ומראות כלי הרכב תהיינה תקינים, ללא פגם וגם או סדק כלשהם, ולגבי הרחבה שנרכשה חודש או יותר לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות בדבר תקינות הפנסים והמראות במועד תחילת תקופת השירות

ד. השתתפות עצמית

1. השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע ע"י נותן השירות בכפוף לתשלום השתתפות עצמית לאירוע בסך של 250 ₪ עבור שבר פנס או מכלול של מראת צד.
2. היה ונותן השירות יתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנס ו/או מראה תוך 6 חודשים ממועד התירון הקודם, ומקור התיקון החוזר במעשה ולא מחדל של נותן השירות או שהתיקון החוזר מתייחס לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם – יישא נותן השירות במלוא עלות התיקון, ומקבל השירות לא יחויב בהשתתפות עצמית בגין תיקון חוזר כאמור.
3. במידה וייגרם נזק לפנסים ומראות הרכב ע"י צד ג', לא תחל תחנת השרות במתן השרות אלא אם יימסר לה על ידי מקבל השירות התחייבות שלא לתבוע את חברת הביטוח או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח.

ה. אופן קבלת השירות

1. בכל מקרה של נזק לפנס ו/או מראת צד (למעט במקרה של החריגים המפורטים בהרחבה זו) יפנה מקבל השירות, לצורך קבלת אישור זכאות לתיקון לנותן השרות באמצעות האתר ו/או טלפונית ו/או למוקד השירות, יזדהה בשמו, ובמספר הפוליסה ו/או מספר רישוי של הרכב המבוטח, ימסור פרטים אודות הנזק ומיקומו המדויק ברכב.
3. השירות יוענק ויבוצע תוך 3 ימי עבודה מקבלת אישור התיקון, ככל שהחלף נמצא אצל נותן השרות, ספק החלפים ו/או יבואן הרכב הישיר, ככל שהחלף אינו נמצא, יסופק החלף בהתאם לצפי יבואן החלפים הישיר לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: ימים א-ה (כולל) משעה 07:30 עד השעה 16:00 (באיזור תל אביב עד 17:30) בימי שישי וערב חג משעה 08:00 עד השעה.
4. במקרים חריגים בהן אין באפשרות נותן השרות למצוא פנס/מראה תואמים בזמני התיקון שהוגדרו בהרחבה זו, יפצה נותן השירות את מקבל השירות בסכום של עד 5,000 ₪ או על פי מחירון היבואן הישיר של החלף, הנמוך מבין השניים, של המראה/פנס תחליפיים, כולל עלות התקנה ומע"מ, בניכוי דמי השתתפות עצמית כאמור בסעיף 1 לעיל בכפוף להצגת חשבונית הרכישה.
5. לנותן השירות קיימת הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, וזאת לפי שיקול דעתו.
6. השירות יינתן באמצעות תחנות השירות מטעם הספק אשר מעסיקות גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטים בפריסה ארצית נאותה.

ו. חריגים

1. במסגרת הרחבה זו לא יינתן שירות בגין אבדן או נזק או חבות אשר אירעו או שנגרמו כתוצאה מאחת מאלה כולם או מקצתם:
1. נזק למראות צד ו/או פנסים אשר לא היו שלמים לחלוטין בטרם ניזוקו ו/או מראות צד ו/או פנסים שלא הורכבו כיאות
2. נזק למראות צד ופנסים שאינם מהווים חלק מהמפרט הטכני המקורי ורמת הגימור של הדגם כפי שנקבעו ע"י היצרן ו/או נזק לרכב בייבוא אישי אשר לא קיימים לו בישראל

פנסים/מראות תחליפיים אלא אם נתקבל אישור בכתב מנותן השירות כי ניתן לבטח את כלי הרכב המצוין במפרט על פי הכיסוי של הרחבה זו

1.3. נזק למראות צד ופנסים שהיו פגומים טרם כניסת כתב שירות זה לתוקף

1.4. נזק שנגרם בכוונת זדון על ידי מקבל השירות ו/או מי מטעמו ו/או מי שהורשה על-ידו להשתמש ברכב

1.5. השירות אינו כולל תיקון קצרים חשמליים, חוטים ו/או מנגנוני הפעלה

1.6. נזק ו/או פגם בחלקים אחרים ברכב המונעים ו/או פוגעים ביכולת הרכבת הפנס ו/או המראה שניזוקו

1.7. נזק בשל אירוע אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל

1.8. נזק אשר נגרם כתוצאה ו/או במהלך השתתפות בספורט תחרותי ו/או במבחן ו/או בבדיקת כושר נהיגה

1.9. נזק שנגרם כתוצאה מרעידת אדמה

1.10. השירות יינתן למקבל השירות ו/או למוטב ואינו ניתן להעברה אלא בהתאם לתנאי הרחבה זו

1.11. מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו אם בחר לקבל שירות נשוא הרחבה זו שלא באמצעות נותן השרות כהגדרתו לעיל. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב

1.12. השירות יינתן בכפוף לכך שניתן לרכוש בישראל חלפים תחליפיים לחלק שניזוק;

1.13. נותן השירות פטור מלתת את השירותים על-פי הרחבה זו במקרה של נזק עקב מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה), מעין מלחמה, גיוס כללי וכל כוח עליון אחר אשר אינם מאפשרים את מתן השירותים

1.14. נזק תוצאתי מכל סוג;