

דרכים
זגגות רכב

מוניות

מהדורה 10.2022

כתב שירות

שמשות חלופיות למוניות ואוטובוס ציבורי זעיר עד 5 טון

מוקד מידע ושירות ארצי: ***2008**

כתב שירות שמשות חלופיות למוניות ואוטובוס ציבורי

זעיר עד 5 טון

1. הגדרות

- "מנוי"** – בעליו הרשום של רכב הזכאי לשירות או כל אדם אחר הנוהג ברכב הזכאי לשירות ברשות הבעלים, שרכש/נרכש עבורו מנוי ומספר הרישוי של רכבו מופיע ברישומי נותן השירות.
- "מקבל השירות"** – מנוי ששמו נקוב בכתב המנוי או כל מי שיחזיק בכלי הרכב מטעמו וברשותו.
- "תקופת אכשרה"** – תקופה רצופה בת 7 ימים, בה לא יינתן שירות. תקופת האכשרה לא תחול אם קיים כיסוי קודם ברצף לכיסוי הנוכחי.
- "נותן השירות"** – דרכים זגגות רכב בע"מ ו/או קבלן משנה מטעמה הפועל תחת שירות מורשה.
- "שירות"** – החלפת שמשות שבורות בשמשות חלופיות.
- "כתב המנוי"** – המסמך ובו פרטי רכב המנוי הזכאי לשירות, פרטי מקבל השירות, תקופת המנוי, דמי השירות ועוד. תוקף כתב המנוי מותנה בתשלום בפועל של דמי המנוי.
- "רכב המנוי"** – כלי רכב המשמש כמונית או אוטובוס זעיר, כפי שמפורט בכתב המנוי.
- "תחנת שירות מורשה"** – בית עסק הפועל במסגרת רשת דרכים זגגות רכב בע"מ ועל פי כלליה.
- "מוקד"** – מוקד השירות של "דרכים" בטלפון 2008* או 03-5761205.
- "שמשות"** – שמשות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי הרכב.
- "שבר"** – שבר וכן סדק הפולשים דרך עובי השמשה.
- "מחירון"** – מחירון נותן השירות לצרכן, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
- "תקופת המנוי"** – התקופה המפורטת בכתב המנוי, למעט תקופת אכשרה.
- "שעות פעילות"** – שעות פעילות לצורך קבלת השירות הינן בימים א' עד ה' (למעט חגים) בין השעות 8:00 ועד 16:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 8:00 ועד 12:00.

2. היקף השירות

- 2.1 כנגד תשלום דמי המנוי, יהיה זכאי המנוי לקבל את השירות במשך תקופת השירות, כפוף לתשלום השתתפות עצמית כמפורט בכתב המנוי והכל בהתאם לתנאי כתב שירות זה.
- 2.2 השירות על פי כתב שירות זה יינתן בתחנות השירות של נותן השירות בלבד, וכנגד הצגת כתב מנוי בתוקף.
- 2.3 השירות על פי כתב שירות זה מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות ללא פגם ו/או סדק כלשהם. לגבי כתב שירות שנרכש בתקופת האכשרה – מותנה השירות בקבלת אישור בכתב בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השירות של נותן השירות.
- 2.4 לקוח אשר לא שילם את דמי המנוי בסמוך או עד 72 שעות מתחילת תקופת הביטוח החובה של הרכב, יפנה לאחד מתחנות הזיגוג של נותן השירות על מנת לעבור בדיקת שמשות ולקבל אישור בכתב על תקינותן על מנת לקבל תוקף לכתב המנוי.
- 2.5 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות לנותן השירות, אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובות למקום המצאו, על מנת לקבל את השירות. למען הסר ספק, לא יהיה המנוי זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה ככל ולא פנה לנותן השירות.
- 2.6 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב שירות במועדים כדלקמן:

2.7 התחייבות נותן השירות היא להתקנת שמש חלופית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה, והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת

2.8 באם באותו אירוע בו ניזוקה השמשה, נגרם נוסף נזק המכוסה במסגרת פוליסת הביטוח של רכב המנוי או נזק שנגרם על ידי צד ג', גם לגוף כלי הרכב – לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם קבלת אישור אי הגשת תביעה מטעם חברת הביטוח בה הכלי מבוטח או חברת הביטוח של צד ג' אשר גרם לנזק.

2.9 כתב השירות יבוטל לאחר 3 נזקים.

3. ביטול המנוי או החלפת הרכב

1. מקבל השירות זכאי להעביר את המנוי בעת החלפת הרכב לרכב אחר וזאת ללא תמורה, למעט הוצאות מנהליות של נותן השירות לביצוע השינוי.
2. המנוי לרכב החדש יכנס לתוקף בתום 7 ימים ממועד ביצוע ההחלפה כאמור. תוקפו של כתב השירות יפוג מיד לגבי הרכב הנמכר.
- א. ביטול המנוי ע"י מקבל השירות:
 1. מקבל השירות זכאי לבטל את המנוי בכל עת ומכל סיבה.
 2. מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי, אם לא קיבל שירות עד למועד הביטול.
 3. כמנוי דרכים הנך רשאי לבטל את המנוי לרכבך בכל עת כפוף לסעיף 2.א לעיל ותהיה זכאי להחזר כספי בגין התקופה שבין תאריך הביטול עד תאריך סיום המנוי באופן יחסי ובניכוי 15% מדמי המנוי לחברה בגין הוצאותיה המנהליות.
- ב. ביטול המנוי ע"י נותן השירות:
 1. נותן השירות זכאי לבטל את המנוי בכל עת ומכל סיבה ע"פ שיקול דעתו הבלעדית.
 2. מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי כאמור בסעיף 3.א לעיל.

4. חריגים

- למרות האמור לעיל התחייבות נותן השירות לא תחול על:
- 4.1 שבר שמש שנגרם על ידי המנוי או מי מטעמו במתכוון ו\או כתוצאה מרשלנות רבתי. לעניין זה, "רשלנות רבתי" משמעה, התנהגות החורגת מסטנדרט התנהגות של אדם סביר.
 - 4.2 שבר לשמשות שנגרם כתוצאה משינויים, ניסיונות, ניסויים, ו\או עומס יתר אשר הופעל במתכוון על הרכוש המנוי שלא למטרות להן הוא נועד.
 - 3.3 נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב בזמן שהיה מושכר או מושאל, כאשר הרכב מופעל שלא על ידי מפעיל כדן מטעם המנוי.
 - 4.4 תיקון שבר בשמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה ואשר לא קיבלו אישור תקינות, שמשות גג ושמשות ארגז.
 - 4.5 קלקולים חשמליים לשמשות ו\או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור, וכן גומיות, חיישנים, מצלמות וכיול מערכות בטיחות, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.
 - 4.6 כל נזק שהוא כתוצאה של מלחמה, פעולה איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
 - 4.7 אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משביתים, פרעות ומהומות.
 - 4.8 שריטות למיניהן בשמשה.

- 4.9 שבר שמשה שאירע כתוצאה של או במהלך שימוש בתחרות ו\או מבחן ו\או כושר נהיגה.
- 4.10 שבר שמשה שאירע עקב קרות אירוע, בו נגרם נזק גם לגוף כלי הרכב.
- 4.11 שבר לשמשה שלא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כראוי.
- 4.12 שבר לשמשה שאירע כתוצאה או במהלך הדבקת מראה או אנטנה לטלפון סלולרי.
- 4.13 נזק לשמשות כלי רכב, שלא מיובא במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל.
- 4.14 גניבת שמשה (ללא סימני שבר זכוכית).
- 4.15 אובדן או נזק שנגרמו בעת שכלי הרכב היה מגויס לצה"ל.
- 4.16 נזק תוצאתי מסיבה כלשהי.

5. השתתפות עצמית

השירות על פי כתב שירות זה יהיה בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית כמפורט בכתב המוני.

כתב שירות זה ותנאיו מהווים חוזה בין מקבל השירות לנותן השירות. כתב שירות זה נערך ללא כל מעורבות מטעם חברת הביטוח בה מבוטח כלי הרכב הזכאי לשירות

דרכים
זגגות רכב

taxi

מהדורה 10.2022

כתב שירות

שמשות חלופיות למוניות ואוטובוס ציבורי זעיר עד 5 טון

מוקד מידע ושירות ארצי: ***2008**