

דרכים
זגגות רכב

מהדורה 09.2022

כתב שירות

שמשות חלופיות

מוקד מידע ושירות ארצי: *2008

כתב שירות שמשות חלופיות

הגדרות

- "הרכב הזכאי לשירות"** – רכב שפרטיו מצוינים ב'כתב המנוי' והינו פרטי או מסחרי עד 3.5 טון ואשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל ובאמצעותה יובא הרכב.
- "כתב המנוי"** – המסמך ובו פרטי הרכב הזכאי לשירות, פרטי מקבל השירות, תקופת השירות, דמי השירות ועוד. תוקף כתב המנוי מותנה בתשלום בפועל של דמי המנוי.
- "נותן השירות"** – דרכים זגגות רכב בע"מ ו\או קבלני משנה מטעמה.
- "מוקד השירות"** – מוקד השירות של "דרכים" בטלפון 2008* או 03-5761205.
- "מקבל השירות"** – מנוי שלו כתב מנוי תקף.
- "תקופת אכשרה"** – תקופה רצופה בת 7 ימים, בה לא יינתן שירות. תקופת האכשרה לא תחול אם קיים כיסוי קודם ברצף לכיסוי הנוכחי.
- "תקופת השירות"** – התקופה המפורטת בכתב המנוי.
- "שבר"** – שבר ו\או סדק הפולש דרך עובי השמשה.
- "השירות"** – החלפת שמשות שבורות בשמשות חלופיות חדשות.

א. מהות השירותים

מקבל השירות זכאי לקבל את השירות ללא השתתפות עצמית במשך תקופת השירות בהתאם לתנאים הבאים:

1. שירותי הזיגוג יינתנו למקבל השירות בגין כל שבר שייגרם לשמשות כלי הרכב ובלבד שלא נגרם נזק לגוף הרכב.
2. השירות ע"פ כתב שירות זה יינתן בנקודות הזיגוג של נותן השירות או קבלנים מטעמה וכנגד הצגת תעודת ביטוח חובה, רישיון רכב תקף וכתב מנוי בתוקף.
3. השירות ע"פ כתב שירות זה מותנה בכך שבתחילת תקופת השירות שמשות כלי הרכב תהיינה ללא פגם, סדק או שריטות כלשהן.
4. לקוח אשר לא שילם את דמי המנוי בסמוך או עד 72 שעות מתחילת תקופת הביטוח החובה של הרכב, יפנה לאחד מתחנות הזיגוג של נותן השירות על מנת לעבור בדיקת שמשות ולקבל אישור בכתב על תקינותן על מנת לקבל תוקף לכתב המנוי.
5. במקרה של נזק לשמשה בנוסף לנזק לכלי הרכב לא יינתן השירות לפני קבלת אישור אי הגשת תביעה מקורי מחברת הביטוח של מקבל השירות ו\או צד ג'.
6. שירותי הזיגוג יינתנו בהקדם האפשרי ובהתאם לנסיבות המקרה, ולא יאוחר מ-12 שעות עבודה מרגע פתיחת קריאת שירות וצירוף המסמכים. בחישוב השעות לא יילקחו בחשבון שעות הערב והלילה משעה 16:00 עד השעה 08:00 בבוקר, שבתות וחגי ישראל.
7. כתב השירות יבוטל לאחר 3 קריאות/נזקים.
8. השירות יינתן בהתאם ללוחות הזמנים המצויינים ובתנאי שהושלמה פתיחת הקריאה ונמסרו כל הנתונים והמסמכים הנדרשים.

ב. ביטול המנוי או החלפת הרכב

1. מקבל השירות זכאי להעביר את המנוי בעת החלפת הרכב לרכב אחר וזאת ללא תמורה, למעט הוצאות מנהליות של נותן השירות לביצוע השינוי.
2. המנוי לרכב החדש יכנס לתוקף בתום 7 ימים ממועד ביצוע ההחלפה כאמור. תוקפו של כתב השירות יפוג מיד לגבי הרכב הנמכר.
- א. ביטול המנוי ע"י מקבל השירות:
 1. מקבל השירות זכאי לבטל את המנוי בכל עת ומכל סיבה.
 2. מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי, אם לא קיבל שירות עד למועד הביטול.
 3. כמנוי דרכים הנך רשאי לבטל את המנוי לרכבך בכל עת כפוף לסעיף א.2 לעיל ותהייה זכאי להחזר כספי בגין התקופה שבין תאריך הביטול עד תאריך סיום המנוי באופן יחסי ובניכוי 15% מדמי המנוי לחברה בגין הוצאותיה המנהליות.

ב. ביטול המנוי ע"י נותן השירות:

1. נותן השירות זכאי לבטל את המנוי בכל עת ומכל סיבה ע"פ שיקול דעתו הבלעדית.
2. מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי כאמור בסעיף 3.א לעיל.

ג. חריגים

למרות האמור לעיל התחייבות נותן השירות לא תחול על:

1. שבר שמשה שארע ע"י מקבל השירות או מי מטעמו במתכוון ו\או ברשלנות חריגה.
2. שבר שמשה שארע כתוצאה, או במהלך הדבקת מראה ו\או אביזרים אחרים שהודבקו לשמשה כגון אנטנה, מצלמה ווילון.
3. שבר הנובע מחלודה במרכב הרכב.
4. קלקולים חשמליים לשמשות ו\או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי, או פגם בייצור.
5. שריטות למיניהן בשמשה.
6. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולות איבה, נזק בהתפרעויות, ירי, נזק בזדון, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, נזקי טבע, פגעי מזג אוויר, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, מהומות אזרחיות, גיוס הרכב לצה"ל ולכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן ע"פ חוקי המדינה.
7. שבר שמשה שארע כתוצאה משריפה או ירי.
8. שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך תחרות ו\או מבחן ו\או כושר נהיגה.
9. שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות בעלות תכונות מיוחדות, שמשות ממוגנות, שמשות אופטיות, שמשות צבעוניות כולן או חלקן שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות ארז, שמשות גג (SUNROOF), חלון אחורי ברכב קבריוולט עם גג נפתח, כל כיסוי שאינו זכוכית, מנגנונים, חיישנים, מצלמות וכילון, כבלים ואביזרים הנלווים לשמשה, כיול מערכות בטיחות, תיקון ו\או אספקת אביזרים אחרים הצמודים לשמשה.
10. אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משחיתים, פרעות, הפגנות ומהומות.
11. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
12. שבר לשמשה לרכב ששנת עלייתו לכביש היא מעל 23 ביום תחילת תקופת הביטוח.
13. כיסוי שמשות חלופיות לא כולל רכבים כגון פרארי, אסטון מרטין, למבורגיני, בנטלי, מייבאך, מזארטי, פורשה, רכבים מיוחדים ורכבים חשמליים על כל סוגיהם.

ד. הצהרת מקבל השירות והתחייבויותיו

1. השירות מותנה בכך שמקבל השירות פנה למוקד "נותן השירות" והופנה לקבלת שירות.
2. מקבל השירות מצהיר כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן הביטוח נכונים וכתב המנוי נערך בהסכמתו ותנאיו מהווים חוזה.
3. מקבל השירות מתחייב לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות התיקון ו\או החלפת השמשה המגיעות לו מצד ג' כלשהו ולשם כך הינו מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות ולגבות אותם כספים.
4. תשלום דמי המנוי, מהווה הסכמה מלאה לכתב מנוי זה.
5. נותן השירות שומר לעצמו את הזכות לשלוח שמאי מטעמו לבדיקת הנזק.
6. לא יינתן פיצוי כלשהו ע"י נותן השירות במקרים בהם יפנה מקבל השירות לקבלת שירות אצל נותן שירות אחר.
7. נותן השירות רשאי ע"פ שיקול דעתו לבטל את המנוי וזאת תוך הודעה של 7 ימים טרם הביטול. במקרה זה יוחזרו דמי המנוי בחלק היחסי לתקופה. בהתאם לסעיף ב' לעיל.

כתב שירות זה ותנאיו מהווים חוזה בין מקבל השירות לנותן השירות. כתב שירות זה נערך ללא כל מעורבות מטעם חברת הביטוח בה מבוטח כלי הרכב הזכאי לשירות.

דרכים
זגגות רכב

מהדורה 09.2022

כתב שירות

שמשות חלופיות

*2008 מוקד מידע ושירות ארצי: