



**דרכים**  
שירותי דרך וגרידה

מהדורה 04.2021

# כתב שירות

אנרג'י פלוס – טעינה לרכב חשמלי

מוקד מידע ושירות ארצי: **2008\***

## הגדרות

- "הרכב הזכאי לשירות"** – רכב פרטי, או מסחרי, הפועל על בסיס חשמל בלבד, במשקל של עד 3.5 טון, שפרטיו מצוינים ב"כתב המנוי", ואשר הוא תקין וכשיר לנסיעה במועד תחילת תקופת השירות.
- "השירות"** – טעינת רכב חשמלי או גרירת הרכב לעמדת טעינה קרובה.
- "האירוע"** – רכב חשמלי שנתקע בדרך עקב סוללה ריקה.
- "כתב המנוי"** – המסמך ובו פרטי הרכב הזכאי לשירות, פרטי מקבל השירות ו/או מי מטעמו, תקופת השירות, דמי השירות ועוד. תוקף כתב המנוי מותנה בתשלום בפועל של דמי המנוי.
- "נותן השירות"** – דרכים שירותי דרך וגרירה בע"מ ו/או קבלני משנה מטעמה.
- "מוקד השירות"** – מוקד השירות של "דרכים" בטלפון 2008\* או 03-5761205.
- "מקבל השירות"** – בעלים של הרכב או מי מטעמו, שלו כתב מנוי בתוקף.
- "תקופת אכשרה"** – תקופה רצופה בת 7 ימים, בה לא יינתן שירות. תקופה האכשרה לא תחול אם קיים כיסוי קודם ברצף לכיסוי הנוכחי.
- "תקופת השירות"** – התקופה המפורטת בכתב המנוי, למעט תקופת אכשרה בת 7 ימים.
- "השתתפות עצמית"** – בכל מקרה של מתן שירות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות לנותן השירות כמצוין בכתב המנוי.

## א. היקף השירות

1. נותן השירות יעניק שירותי רכב כמפורט בכתב השירות (להלן "שירותי רכב") אנרג'י פלוס, 24 שעות ביממה, 364 ימים בשנה, פרט לערב יום הכיפורים מן השעה 14:00 ועד 3 שעות לאחר צאת יום הכיפורים.
2. מקבל השירות זכאי לקבל שירותים לעד שני אירועים במשך תקופת השירות. השירותים יינתנו ע"פ בקשת מקבל השירות, בהתאם לנסיבות ולאפשרויות, בכל רחבי מדינת ישראל למעט בשטחי האוטונומיה וחבל עזה. השירות ביו"ש לא יינתן אם קיים סיכון ביטחוני לנותן השירות ע"פ שיקול דעתו הבלעדית של נותן השירות.
3. כמנוי "דרכים", הינך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים כנגד תשלום השתתפות עצמית כמצוין בכתב המנוי.

4. השירות ברמת הגולן, בערבה וביו"ש יינתן תמורת תשלום בהתאם למחירון נותן השירות.

### **א. טעינת הרכב החשמלי**

1. טעינת הרכב – מקבל שירות אשר נתקע עם רכבו ללא טעינה יקבל מנותן השירות, טעינה של עד 15 דקות לרכבו וזאת בתמורה להשתתפות עצמית כנקוב בכתב המנוי.

2. שירותי הרכב יינתנו בהקדם ובהתאם לנסיבות המקרה.

### **ב. גרירת הרכב הזכאי לשירות כפופה לתנאים הבאים:**

1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל עד למרחק של 35 ק"מ, השירות לא יינתן ב שטחי האוטונומיה וחבל עזה.

2. אין באפשרות נותן השירות לספק שירותי טעינה לרכב מקבל השירות.

3. הרכב נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי-רכב בעלי הנעה 4X2, במקום חנייה מסודר, או מקום חנייה פרטי.

4. שירותי הגרירה יינתנו בתנאי שתימצא גישה ישירה לרכב השירות.

נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב כאמור.

### **ב. הזמנת וקבלת שירות**

1. נזקק מקבל השירות לשירותים כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד מקבל השירות בטלפון 03-5761205 או בטלפון מספר 2008\* וימסור את הפרטים שיתבקש על-ידי נותן השירות.

2. יובהר, כי הזמנת שירות שבוטלה על-ידי מקבל השירות, מסיבות שאינן קשורות בנותן השירות, יחייב את מקבל השירות בתשלום באם יזמין שירות שנית בגין אותו אירוע.

### **ג. הרחבות וחריגים בכתב השירות**

המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד השירות את השירותים המוחר-גים להלן (למעט סעיף 11):

1. שירות לרכב שלא ניתן לטעינה עקב תקלות בסוללה.

2. שירות לרכב הנמצא במוסך או בסביבתו הקרובה.

3. אם הצורך למתן שירות נובע מטיפול של גורם בלתי מוסמך ברכב.

4. שירות גרירה לרכב עמוס בסחורה ו\או מטען.

5. גרירת רכב שנמצא בחניון מקורה.
6. גרירת רכב שאינו ניתן לגרירה עקב תקר או תקרים בגלגלים. 7. שירות לרכב, שאינו ניתן לפתיחה דלתות ומכסה מנוע הרכב עקב תקלה שדורשת שירות מנעולן.
8. שירות לרכב, שלא ניתן להפעלה עקב נזק לשלט רחוק מפתחות וקודנית (אימובילייזר).
9. שירות לרכב, שלא עבר מבחן רישוי שנתי ו\או לא קיים ביטוח חובה בתוקף.
10. מקבל השירות יישא במלוא העלות שתחול על רכב השירות לצורך כניסה למגרש חניה\חניון בתשלום\או מעבר מכבישי אגרה לצורך מתן שירות.
11. הזמנת מונית עבור הנהג ונוסעי הרכב.
12. גרירת הרכב למרחק של 36 ומעלה בהתאם למחירון "דרכים" (35 ק"מ הראשונים במסגרת כתב השירות וכנגד השתתפות עצמית)
13. טעינת הרכב החל מהדקה ה 16 בהתאם למחירון דרכים. (15 דקות הראשונות במסגרת כתב השירות וכנגד השתתפות עצמית)
14. שירות השלישי ומעלה במהלך תקופת השירות.
15. הרכב נמצא בבית או במקום שהיה הקבוע שלו או במקום עם יכולת טעינה רגילה.

## ד. ביטול המנוי או החלפת הרכב

1. מקבל השירות זכאי להעביר את המנוי בעת החלפת הרכב לרכב אחר וזאת ללא תמורה, למעט הוצאות מנהליות של נותן השירות לביצוע השינוי.
2. המנוי לרכב החדש יכנס לתוקף בתום 7 ימים ממועד ביצוע ההחלפה כאמור. תוקפו של כתב השירות יפוג מיד לגבי הרכב הנמכר.
- א. ביטול המנוי ע"י מקבל השירות:
  1. מקבל השירות זכאי לבטל את המנוי בכל עת ומכל סיבה.
  2. מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי, אם לא קיבל שירות עד למועד הביטול.
  3. כמנוי דרכים הנך רשאי לבטל את המנוי לרכבך בכל עת כפוף לסעיף א.2. לעיל ותהייה זכאי להחזר כספי בגין התקופה שבין תאריך הביטול עד תאריך סיום המנוי באופן יחסי ובניכוי 15% מדמי המנוי לחברה בגין הוצאותיה המנהליות.
- ב. ביטול המנוי ע"י נותן השירות:
  1. נותן השירות זכאי לבטל את המנוי בכל עת ומכל סיבה ע"פ שיקול דעתו הבלעדית.
  2. מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי כאמור בסעיף א.3. לעיל.

## ה. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

1. מקבל השירות אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכב למתן השירות, יהיה באחריות מקבל השירות.
2. על מקבל השירות לרוקן את הרכב מפריטים ואו מצויד כולל פריטים אישיים, תקליטורים, פנל נשלף לרדיו-דיסק וכו' לפני גרירת הרכב. מובהר, כי נותן השירות לא יהיה אחראי לציוד ואו לפריטים כלשהם שנותרו ברכב.
3. נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מהתחלת מתן השירות ועד לסיום השירות על-ידי. סיום שירות גרירה משמעו - הבאת הרכב למקום שצוין על-ידי מקבל השירות. בחר מקבל השירות להשאיר את המפתחות ברכב ואו הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על מקבל השירות.
4. נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצוין על-ידי מקבל השירות והאחריות לקבלתו ולשמירתו, מאותו מועד ואילך, תהיה על אחריות מקבל השירות, אם היה מי שיקבל את הרכב ואם לאו.
5. אם נותן השירות לא יוכל להביא את הרכב למוסך שציין מקבל השירות בשעות העבודה, תינתן למקבל השירות האפשרות לאחסן את הרכב במגרש אחסנה של נותן השירות בתשלום מוזל או לחלופין לגרור את הרכב למוסך והאחריות על הרכב ותכולתו תהא על מקבל השירות בלבד.

## ו. נזקים

1. נותן השירות יפצה את מקבל השירות על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכללי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח - 1968.
2. בקרות נזק או אבדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, חובה על מקבל השירות להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
3. מקבל השירות חייב להמציא לנותן השירות, בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים או פרטי הרכוש הניזוקים.
4. מקבל השירות חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מידית של הנזק או האבדן בכל מועד סביר שיקבל על-ידי נותן השירות ולהושיט עזרה ככל שתידרש בהקשר לכך.
5. לא תוצא על-ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק מבלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתניתן בתוך זמן סביר בהתאם לנסיבות, אי-קיום תנאי זה יבטל את חובות נותן השירות לפיצוי בגין הנזק.

## ז. הצהרות מקבל השירות והתחייבויותיו

### 1. מקבל השירות מצהיר כי:

- א. פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על-ידו במישרין או באמצעות סוכנו וכי פרטים אלה נכונים.
- ב. ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו ובהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- ג. כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות. במקרה של סתירה בין כתב השירות לכל מסמך אחר, כתב שירות זה יהווה המסמך הקובע.
- ד. הרכב המפורט בכתב המנוי אינו נמנה על אחד מהסוגים הבאים:
  1. רכב שמשקלו הכולל מעל 4 טון ו\או גובהו מעל 2.4 מטר.
  2. רכב המשמש להשכרה, להסעת נוסעים ו\או סחורה בשכר, ללימוד נהיגה, לאבטחה, לסיור ולרכב חלופי.
  3. רכב שגילו עולה על 5 שנים.
  4. רכב בעל ציר אחורי כפול או 4 גלגלים בציר אחורי.
  5. רכב המשמש לספורט תחרותי.
- ה. הרכב היה תקין וכשיר לנסיעה בשעת ההתקשרות עם נותן השירות.
- ו. כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם ובכתב נותן השירות לא יזכה אותו בהחזר ההוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

### 2. מקבל השירות מתחייב כלהלן:

- א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות בעבור מקבל השירות או בשמו.
- ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע כשתוצאה מהם יהיה נותן השירות חייב לתת לו שירותי רכב.
- ג. להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא נותן השירות בקשר למתן שירותי הרכב למקבל השירות, בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו בעבור ביצוע אותו השירות.
- ד. להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
- ה. לאפשר לנותן השירות לגבות בשם מקבל השירות את ההוצאות בגין השירות המגיעות מצד שלישי כלשהו ולשם כך מקבל השירות מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.

ו. לקיים את כל ההתחייבויות כמפורט בכתב שירות זה.  
ז. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה חשמלית.  
הזמין מקבל השירות שירות ונותן השירות קבע שהרכב היה טעון וניתן היה להפעלה מבחינה חשמלית לפני מתן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום לפי מחירון נותן השירות.

### **חריגים כלליים**

נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, גיוס כללי, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, אירוע קטסטרופאלי ואירוע שהפיצוי בגינו ניתן ע"י המדינה.

כתב שירות זה ותנאיו מהווים חוזה בין מקבל השירות לנותן השירות. כתב שירות זה נערך ללא כל מעורבות מטעם חברת הביטוח בה מבוטח כלי הרכב הזכאי לשירות



**דרכים**  
שירותי דרך וגרידה

מהדורה 04.2021

# כתב שירות

אנרג'י פלוס – טעינה לרכב חשמלי

מוקד מידע ושירות ארצי: **2008\***