

כתב שירות שמשות – חברת ביטוח הפניקס

האמור בכתב שירות כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד וכל האמור בו מופנה לנשים וגברים כאחד.

כתב שירות זה נלקח מפוליסה לביטוח רכב של חברת הביטוח הפניקס גרסה 12/2017.

במקרה של סתירה או אי התאמה בין הנאמר במסמך זה לכתב השירות המופיע באתר של חברת הביטוח, תגברנה הוראות כתב השירות של חברת הביטוח הפניקס.

א. הגדרות

"שמשות" – שמשות קדמיות, אחוריות וצידייות של כלי הרכב

"שבר" – שבר וכן סדק הפולש דרך כל עובי השמשה

"השירות" – החלפת שמשות שבורות ברכב בשמשות חדשות לפי אחת משתי אפשרויות לבחירת המבוטח ובהתאם לרשום במפרט:

אפשרות א' – החלפת שמשות שבורות בשמשות חלופיות

אפשרות ב' – החלפת שמשות שבורות בשמשות מקוריות.

"כלי הרכב" – כלי רכב כמפורט במפרט, המבוטח על פי הפוליסה

"מקבל השירות" – המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב וגם או ישתמש בו מטעמו של המבוטח

"נותן השירות" וגם **"תחנת השירות"** – נותן השירות כמפורט במפרט של הפוליסה ולא קבלני משנה המבצעים עבור נותן השירות תיקוני שבר שמשות, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם ניתן לקבל באמצעות מוקד מידע ושירות ארצי של נותן השירות, כמפורט במפרט

"מחירון" – מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות שבורות או סדוקות ולא החלפתן בשמשות חלופיות או מקוריות, בהתאם לרשום במפרט, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

ב. מהות והיקף השירות

ב.1 הרחבה זו ניתנת ע"י המבטח במצורף לפוליסה. השירות על פי הרחבה זו יינתן וגם או יבוצע על ידי תחנות השירות במקרה של שבר תאונתי לשמשות של כלי הרכב.

ב.2 הרחבה זו הינה לתקופה המצויינת במפרט, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצויין במפרט, במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן תקופת השירות)

ב.3 השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם וגם או סדק כלשהם, ולגבי הרחבה שנרכשה חודש או יותר לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.

ב.4 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.

ב.5 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלהלן:

5.1 לכל רכב ששמשותיו מודבקות – תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.

5.2 לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות – תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.

5.3 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם: ימים א'-ה' (כולל) למעט ימי חג רשמיים בישראל.

5.4 לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: ימים א'-ה' (כולל) משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל אביב והמרכז עד 17:30. בימי ו' וערבי חג – משעה 07:30 עד שעה 14:00

ב.6 אם ייגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשה, נזק, המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם יימסר לה בגין אותו מקרה ביטוח טופס אישור אי הגשת תביעה.

ב.7 השמשה שתותקן תהא שמשה תחליפית בעלת תו תקן ומאותו סוג, טיב ואיכות של השמשה השבורה או שמשה מקורית. בהתאם לרשום במפרט, בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה תחליפית מאותו טיב ואיכות של השמשה שניזוקה, תוחלף השמשה השבורה שניזוקה בשמשה חדשה "מקורית" דהיינו, שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימון יצרן כלי הרכב.

ב.8 היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ולא מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

ב.9 הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף ד' להלן.

ג. השתתפות עצמית

השירות על פי כתב שירות זה אינו כפוף להשתתפות עצמית של המבוטח.

ד. חריגים

ד.1 למרות האמור לעיל, לא תכסה הרחבה זו כל שבר שמשה (לרבות סדק, תקלה או נזק) שייגרמו לשמשות כלי הרכב כתוצאה או במהלך אחד מאלה:

1.1 שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.

1.2 קלקולים חשמליים לשמשות וגם או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלאי או מפגם בייצור וכן גומיות ניקלים ואביזרים לשמשה.

1.3 שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כיאות.

1.4 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות וגם או במבחן כושר נהיגה.

1.5 שריטות למיניהן לשמשה.

1.6 נזק שנגרם לשמשת הגג של הרכב.

1.7 נזק לשמשות כלי רכב שאין לו שמשות חלופיות בארץ

1.8 נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב ושמשות ארגז, אלא אם צוין אחרת במפורש בפוליסה.

1.9 נזק למראות מכל סוג שהוא.

1.10 נזק לשמשות ממוגנות אבנים ו/או ירי.

ד.2 הרחבה זו אינה כוללת שבר שמשות הנובע מסיבה שהוחרגה כמפורט בפיסקת "חריגים כלליים לחבות המבטח" בפרק התנאים הכלליים שבפוליסה.

ה. תיקונים נוספים

1. עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן – תיקונים מוחרגים), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את תיקונם, תהייה תחנת השירות זכאית לגבות ממקבל השירות תשלום, בתנאים ובסכומים כדלהלן:

1.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו במפורש דבר העדר הכיסוי הביטוחי.

1.2 המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת.

1.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר, אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

ו. תנאים כלליים

הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות כדי לקבל את השירות ממנה.

למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון.

לא קיבל מקבל השירות מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחבה זו, תפנה הפניקס את מקבל השירות לגורם מוסמך אחר תוך זמן סביר.

ז. כללי

הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה (כתב שירות) זה.

לקוח נכבד! במידה ושמשות רכבך ניזוקה אנא פנה למוקד מידע ושירות ארצי של נותן השירות