

כתב שירות רכב חלופי – חברת ביטוח הפניקס

האמור בכתב שירות כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד וכל האמור בו מופנה לנשים וגברים כאחד.

כתב שירות זה נלקח מפוליסה לביטוח רכב של חברת הביטוח הפניקס גרסה 12/2017.

במקרה של סתירה או אי התאמה בין הנאמר במסמך זה לכתב השירות המופיע באתר של חברת הביטוח, תגברנה הוראות כתב השירות של חברת הביטוח הפניקס.

א. מהות השירותים

1. נותן השירות יעניק למנוי שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות להלן "שירות רכב חלופי" – במהלך תקופת המנוי.
2. המנוי זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי.

א. במקרה של תאונה – בהתאם לתנאים הבאים:

- א. במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, יעמיד נותן השירות לרשות המנוי רכב חלופי של חברת ההשכרה אליה יופנה המנוי על ידי נותן השירות (להלן – **חברת ההשכרה**)
- א. הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.
- א. קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הנדרשים לתיקון כלי הרכב הניזוק.
- א. קביעת מספר הימים תעשה על סמך דו"ח השמאי שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח, (ללא חלפים) מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (ובהתאם לסטנדרטים מקובלים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון)
- א. הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף א'4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים, אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.
- א. במקרה של תאונה שהנזק לרכב המנוי הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי ל-14 ימים.
- א. לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.

ב. במקרה של גניבה – בהתאם לתנאים הבאים:

- ב. במקרה של גניבת רכב המנוי יעמיד נותן השירות לרשות המבוטח רכב חלופי החל מהיום השני להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב ועד למועד מציאת המכונית או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השני, מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 21 ימים, בכפוף לפיסקה ב' 1 (הגבלות) להלן.
- ב. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ולאו קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם מביניהם).
- ב. במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפיסקה א' לעיל.

ב. הגבלות

1. בכל מקרה לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לנותן השירות לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.

2. אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

3. סך כל ימי ההשכרה שינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 יום.

4. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.

5. הופנה המנוי לחברת ההשכרה ע"י נותן השירות ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות האירוע.

ג. קבלת הרכב החלופי והחזרתו.

מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

1. הזכאות לקבלת רכב חלופי, על פי כתב שירות זה, תקיים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על פי פוליסת הביטוח.
2. המנוי יציג באחד ממשרדי נותן השירות הוכחה על זכאותו לשירות, בצירוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה) אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.
3. במקרה של תאונה, המנוי יקבל מנותן השירות הפניה לחברת ההשכרה בה נכתב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
4. במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים במידה ורכב המנוי לא ימצא עד תום 10 הימים יקבל המנוי מנותן השירות הפניה לימים נוספים עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.
5. המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפנייה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים לנותן השירות וקבלת מכתב הפנייה כמבואר לעיל.
6. המנוי יחתום על חוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה ובנוסף המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיסי אשראי.
7. על המנוי יחולו כל הזכויות לרבות הקטנת השתתפות עצמית בנזק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמבואר כתב שירות זה)
8. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה רכב ממוזג אוטומטי עד 1300 סמ"ק או רכב אחר שתנאי שצוין במפורש במפרט הפוליסה. הרכב יימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע ובנמל התעופה בן גוריון (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב ההפניה מנותן השירות) בשעות העבודה המקובלות. במידה שהמנוי בחר לקבל רכב מנתב"ג, יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
9. המנוי יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.
10. המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורש בחוזה ההשכרה.

11. תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המנוי במלואם.
12. נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו במועדים שימצא לנכון ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השירות, להודיע למנוי כי הוא מאפשר לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו, במקרה כזה יחזיר נותן השירות למנוי, סך של 125 ₪ בגין כל יום זכאות.

ד. הנחות

1. המנוי זכאי להנחה (מהמחירון לבדוד שבתוקף באותה עת) בגין השירותים הבאים: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, והחלפת סוג המכונית מרכב ממוזג אוטומטי עד 1300 סמ"ק (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת.
2. בחר המנוי להחליף סוג המכונית מרכב ממוזג אוטומטי עד 1300 סמ"ק או מסוג הרכב המופיע בפוליסת הביטוח לרכב מקבוצה אחרת, יישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק"מ נוספים מעבר ל-150 ק"מ ליום, זאת בנוסף לאמור בסעיף ד' 1 לעיל.

ה. ביטול המנוי והחלפת הרכב

1. המנוי רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי בתוקף, ללא תמורה, באמצעות שינוי בפוליסת הביטוח.
2. הצהרות והתחייבויות המנוי על פי כתב שירות זה, זכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס למכוניתו יחולו על המכונית החדשה.
3. ביטול המנוי שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה את המנוי בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

ו. תקופת המנוי ותוקף התחייבות עפ"י כתב השירות.

1. תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. כיסוי רכב חלופי שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
3. נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
4. נותן השירות רשאי לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שיחויב במתן נימוקים. וכן רשאי נותן השירות לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות שתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.

ז. הצהרות המנוי

המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. **כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.**
2. **כי הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.**
3. **כי מובהר בזאת שבמידה ולא יינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ-24 שנה ולאו אינו מחזיק ברשיון נהיגה בתוקף במשך יותר משנתיים, תפעל נותן השירות בהתאם לאמור בפיסקה ג' 12 לעיל.**
4. **כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.**
5. **כי ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.**
6. **כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.**
7. **להחזיר לנותן השירות את ההוצאות בגין השירותים שסופקו לו, במידה שיסתדר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.**