

הרחבה לשירות עדיף במקרה תאונת דרכים – חברת ביטוח הפניקס

האמור בהרחבה זו כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד וכל האמור בו מופנה לנשים וגברים כאחד.

הרחבה זו נלקחה מפוליסה לביטוח רכב של חברת הביטוח הפניקס גרסה 12/2017

במקרה של סתירה או אי התאמה בין הנאמר במסמך זה להרחבה המופיעה באתר של חברת הביטוח, תגברנה הוראות ההרחבה של חברת הביטוח הפניקס.

א. מהות השירותים

1. נותן השירות יעניק למנוי הרחבה מיוחדת לכיסוי שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת דרכים, המפורטת בכתב שירות זה (להלן – **שירות עדיף**) במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות הביטחוניות) בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הדרך שלוש שעות לאחר סיומו.
2. המנוי זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:
 - א. הגעת נציג נותן השירות לרכב המנוי שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לפסקה א' 8 להלן)
 - ב. הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות נציג נותן השירות או מונית לעד המבוקש **למרחק של עד 250 ק"מ**
 - ג. המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש
 - ד. אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשירות מבוצע בשעות מעבר לשעות הפעילות המקובלות.
3. כל השירותים הניתנים לרכב המנוי, יינתנו בהתאם לכתבי השירות ל"שירותי דרך וגרירה" של נותן השירות, כמצוין בכתב הכיסוי.
4. **שירות עדיף יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערב.**
5. **שירות עדיף יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת או לחילופין, המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.**
6. **למען הסר ספק השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטריים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המנוי ומוסכים.**
7. **שירות עדיף יוענק למנוי תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של נותן השירות למעט החריגות הבאות:**
 - א. היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.
 - ב. הימים בהם שינויי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם)
 - ג. באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
 - ד. באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
8. השירות העדיף יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים. ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לה.
9. השירות העדיף יינתן למנוי ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמו וברשותו
10. המנוי ב"נותן השירות" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
11. במקרה של מכירת המכונית יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
12. המנוי זכאי רק לשירות עדיף אחד ללא תמורה, בגין אותה תאונה.

13. המנוי יישא במלוא העלות של שירותי הדרך והגרירה לרכב במידה שאלו חורגים מהכיסוי הניתן על ידי נותן השירות בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" למעט סעיף ד' 4 להלן. מוסכם בזה כי שירות חריג הכרוך בעלות נוספת יתואם מראש עם הלקוח טרם ביצועו.

ב. הזמנה וקבלת שירות

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ג. ביטול המנוי/החלפת המכונת

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה"

ד. שמירת המכונת וסיום ביצוע השירות

1. המנוי אחראי לשמירת מכונתו עד לקבלת השירות העדיף. כל נזק, אבדן או חוסר שיגרמו למכונת או לתכולתה עד הגעת נציג נותן השירות למכונת ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המנוי ולא באחריות נותן השירות
2. נותן השירות אחראי לשמירת המכונת מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו – הבאת מכונת המנוי למקום שצוין על ידו. הורה המנוי ל"נותן השירות" להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המנוי.
3. נותן השירות רשאי להשאיר את המכונת במקום שצוין על ידי המנוי ובאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהייה אחריותו של המנוי, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות
4. במידה ולא ניתן להביא את המכונת בשעות העבודה המקובלות למוסך ליעד בגרירה אליו ביקש המנוי לגרור, ידאג נותן השירות לשמירת המכונת והבאתה ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג) הוצאות האחסנה והשמירה של המכונת במקרה כזה יחולו על נותן השירות.

ה. נזקים

בהתאם לסעיף ו' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה"

ו. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

בהתאם לסעיף ז' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה"

ז. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

הצהרות המנוי והתחייבויותיו כאמור בסעיף ח' בכתב השירות ל-"שירותי דרך וגרירה" הינן בתוקף גם לגבי הרחבה זו לשירות עדיף במקרה תאונת דרכים.