

כתב שירות החלפת גלגל – חברת ביטוח AIG

האמור בכתב שירות כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד וכל האמור בו מופנה לנשים וגברים כאחד.

כתב שירות זה נלקח מפוליסה לביטוח רכב של חברת הביטוח AIG גרסה 09/2017

במקרה של סתירה או אי התאמה בין הנאמר במסמך זה לכתב השירות המופיע באתר של חברת הביטוח, תגברנה הוראות כתב השירות של חברת הביטוח AIG.

1. הגדרות

1.1 החברה – איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

1.2 המבוטח\מקבל השירות – המבוטח על פי הפוליסה כאמור וכל עוד הפוליסה וכתב שירות זה בתוקף.

1.3 פוליסת הביטוח – פוליסת ביטוח מקיף לרכב שהוצאה על ידי החברה, והמזכה את המבוטח בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.

1.4 הרכב הזכאי לשירות – רכב פרטי אשר בבעלות פרטית של המבוטח עד 3.5 טון בלבד.

רכבים מסחריים ולאו רכבים בבעלות חברה אינם זכאים לשירות.

1.5 נותן השירות או ספק השירות או מבצע השירות – ספק השירות כנקוב במפרט הפוליסה.

1.6 מוקד השירות – מוקד השירות כנקוב במפרט הפוליסה המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 עד שעתיים לאחר הצום.

2. הצהרות והתחייבויות נותן השירות

2.1 הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, המשאבים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי כתב שירות זה.

2.2 הוא הבין את צרכי החברה ודרישותיה ובכוחו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.

2.3 הוא יבצע את מלוא התחייבויותיו על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת יעילה וזמינה עם המבוטח.

2.4 הוא יספק את השירותים בפריסה גאוגרפית נאותה, במקומות בהם יש דרך סלולה וגישה חופשית. השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, **למעט חבל עזה ושטחי הרשות הפלסטינאית ולמעט אזורים שהכניסה אליהם אסורה ולאו מוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונו של נותן השירות בהתאם להמלצת הרשויות.**

3. השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למבוטח באמצעות מבצע השירות וכמפורט להלן:

3.1 הגעת נציג מטעם מבצע השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, והוא יבצע את החלפת הגלגל בעל התקר בגלגל חלופי, אותו יספק מקבל השירות, ולזאת בלוח הזמנים כמפורט להלן ("השירות")

3.2 השירות יינתן בתוך 90 דקות ממועד הפניה למוקד השירות, למעט במקרים בהם מעורב כוח עליון שעשוי לשבש את מתן השירות.

3.3 השירות אינו כולל רכישת גלגל חדש, תיקונים או כל שירותים נלווים אחרים.

3.4 מובהר כי, לגבי שירותים שהענקתם אינה באחריות מבצע השירות בהתאם להסכם בינו לבין החברה, לא תהייה למבצע השירות כל אחריות כלפי מקבל השירות ולמקבל השירות לא תהייה כל טענה ולא דרישה ולא עילת תביעה כנגד מבצע השירות.

3.5 השירות יינתן 24 שעות ביממה, בכל ימות השבוע, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.

3.6 השירות מותנה בקיום גלגל חלופי ברכב וכלי ההחלפה ובתקינות בגלגלים המוחלפים וחלקיהם (ברגים, אומים)

4. אופן קבלת השירות

4.1 נזקק מקבל השירות לקבלת השירות, יפנה טלפונית לספק השירות הנקוב במפרט, יזדהה בשמו, מספר הרכב ומספר פוליסת הביטוח או תעודת זהות או כל פרט שיידרש על מנת לזהותו כמקבל השירות הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שירות זה. וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב הזכאי לשירות. בכל מקרה לא יוחזרו עלויות הטיפול בגין עבודות שלא באמצעות מבצע השירות.

4.2 פנה מקבל השירות למוקד, ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירות, ימסור את פרטי כרטיס האשראי שלו ויחתום על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות לפי מחירון מבצע השירות, במידה ויתברר, כי לא היה זכאי לקבלת השירות.

4.3 נותן השירות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו לרכב הזכאי לשירות כתוצאה משירותיו ולא כתוצאה מרשלנותו ולא רשלנות עובדיו של נותן השירות.

5. דמי השירות

5.1 בכל מקרה של הזמנת שירות על פי כתב השירות זה, יהיה על מקבל השירות לשלם דמי שירות בהתאם לנקוב במפרט הפוליסה.

5.2 התשלום ישולם לידי מבצע השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

5.3 דמי השירות ישולמו על ידי מקבל השירות בכל מקרה של הפעלת השירות על ידי מקבל השירות, בין אם סופק השירות ובין אם בוטל השירות על ידי מקבל השירות לאחר שנשלח מבצע השירות או נציג מטעמו למקום התקלה.

6. תקופת תוקפו של כתב השירות

6.1 כתב שירות זה יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח.

6.2 הודיע המבטח, למבצע השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השירות למבטח.

7. ביטול כתב השירות

7.1 ביטול כתב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין.

7.2 על אף האמור לעיל:

7.2.1 במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם מבצע שירות אחר, רשאי המבטח לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.

7.2.2 ביטול כתב שירות זה, ייכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעת הביטול. במקרה כאמור, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.