

## **כתב שירות רכב חלופי "עד אליך" – חברת ביטוח מגדל**

האמור בכתב שירות כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד וכל האמור בו מופנה לנשים וגברים כאחד.

כתב שירות זה נלקח מפוליסה לביטוח רכב של חברת הביטוח מגדל גרסה 02/2021.

במקרה של סתירה או אי התאמה בין הנאמר במסמך זה לכתב השירות המופיע באתר של חברת הביטוח, תגברנה הוראות כתב השירות של חברת הביטוח מגדל.

כיסוי זה בתוקף רק אם צוין במפורש ברשימה

לעניין כתב שירות זה, מכונית או רכב משמעים – המכונית במפורטת ברשימה המצורפת לפוליסה שאליה מצורף כתב שירות זה, והשירותים עפ"י כתב שירות זה מתייחסים לאותה מכונית.

מוקד השירות פועל 24 שעות ביממה ופרטיו מצוינים ברשימה.

### **מהות השירותים**

הספק המצוין ברשימה (להלן "נותן השירות") ייתן למבוטח שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות (להלן "רכב חלופי") במשך כל ימות השנה, למעט יום הכיפורים.

### **1. במקרה של תאונה**

א. במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבת כלי הרכב במוסך לשם תיקונו, יעמיד נותן השירות לרשות המבוטח רכב חלופי של חברת ההשכרה, אליה יופנה המבוטח ע"י נותן השירות (להלן "חברת ההשכרה")

ב. הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק, על ידי שמאי מוסמך (להלן "השמאי")

ג. קביעת מספר הימים תעשה לפי מספר ימי העבודה הדרושים לתיקון הרכב, על סמך דו"ח השמאי שיתבסס על עלות עבודת תיקון הרכב, מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים שבתוקף בזמן התיקון.

ד. הרכב החלופי יינתן על פי הערכת השמאי לתקופת התיקון, אך בשום מקרה לא יותר מ-7 ימים.

ה. במקרה של אובדן גמור לרכב יינתן רכב חלופי לתקופה של 21 ימים.

### **2. במקרה של גניבה**

א. במקרה של גניבת רכב המבוטח, יעמיד נותן השירות לרשות המנוי רכב חלופי אחד מחברת ההשכרה, תוך 24 שעות מרגע שנמסרה הודעת למשטרה על גניבת רכב המבוטח ועד למציאתו ולא מעבר ל-29 יום בסה"כ.

ב. המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מציאת הרכב הגנוב.

ג. אם הרכב שנגנב היה מעורב בתאונה בתקופה שעד למציאתו וכתוצאה מכך מושבת הרכב במוסך לשם תיקונו, יהיה המבוטח זכאי לרכב חלופי כאמור בסעיף 1 לעיל.

### **3. הגבלות**

א. לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה בקשת השירות לנותן השירות לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה לפי העניין.

ב. אין המבוטח זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

ג. סך כל הימים בהם יועמד רכב חלופי לרשות המבוטח כאמור לעיל לא יעלה על 45 יום במשך שנת הביטוח.

ד. שירותי הבאת הרכב "עד אליך" יינתנו רק בתחומי הקו הירוק.

ה. לא ניתן לפצל את ימי הזכאות לרכב החלופי.

#### 4. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

מבוטח הזכאי לרכב חלופי כמתואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

א. המבוטח יקבל מנותן השירות, טופס הפנייה לחברת ההשכרה. ע"ג הטופס יצוין מספר ימי ההשכרה להם זכאי המבוטח מחברת ההשכרה. זאת לאחר הצגת אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל או דו"ח שמאי (במקרה תאונה)

ב. במקרים של גניבה יוגבל טופס הפנייה ל-7 ימים. במידה והרכב לא ימצא עד לתום 7 הימים, יקבל המבוטח טופס הפנייה עבור 7 ימים נוספים וחוזר חלילה עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמוסבר לעיל.

ג. המבוטח יקבל את הרכב החלופי תוך 24 שעות ממועד הצגת טופס הפנייה לחברת ההשכרה (שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות) המבוטח יוכל לקבל את הרכב במשרדי חברת ההשכרה או בכתובת אחרת בתחומי מדינת ישראל על פי בחירתו. המבוטח יחתום על חוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד.

ד. האחריות להחזרת הרכב לסניף תחול על המבוטח ועליו להודיע על רצונו להשתמש בשירות "עד אליך" ע"פ הסעיפים הרשומים לעיל כמו בעת קבלת הרכב.

ה. על המבוטח יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום עבור ההשכרה עצמה כמובהר כתב שירות זה). הרכב החלופי יינתן לנהגים אשר גילם מעל ל-21 שנים ושאינם מוגדרים כנהג חדש. כמו כן יפקיד המבוטח בחברת ההשכרה פיקדון או שובר חתום של חברת כרטיסי אשראי כמקובל בחברת ההשכרה. למען הסר ספק במידה ובעת שימוש המבוטח ברכב החלופי ייגרם לרכב ולאו לצד שלישי אובדן או נזק, יחויב המבוטח בתשלום השתתפות עצמית בגובה כפי שנדרש על פי חוזה ההשכרה.

ו. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המבוטח, יהיה רכב אוטומטי קטן (בעל נפח מנוע 1300 סמ"ק) או רכב מסחרי קטן, בהתאם לכיסוי אותו רכש המבוטח כמצוין בדף הרשימה.

ז. הרכב ימסר למבוטח באחד מסניפי חברת ההשכרה או בכתובת אחרת בשטחי מדינת ישראל בהתאם לבחירת המבוטח ובשעות העבודה המקובלות.

ח. היה והמבוטח בחר לקבל הרכב באמצעות שירות "עד אליך", עליו להודיע על כוונתו עם העברת הבקשה. בעת הזמנת השירות המבוטח ימסור את הכתובת המדויקת אליה הוא מבקש לקבל את הרכב ושני מספרי טלפון לתאום.

ט. השירות יינתן במהלך שעות העבודה המקובלות (סעיף ח' להלן) ויתואם מראש. בערים גדולות וסביבתן תיידרש הודעת הלקוח 24 שעות מראש. לישובים מרוחקים מעל 50 ק"מ מתחנת ההשכרה

ינתן הרכב תוך 48 שעות. המבטח הרשום בפוליסה חייב להיות זה המקבל את הרכב, עליו להציג רישיון נהיגה בתוקף וכרטיס אשראי לפיקדון.

2. החזרת הרכב לחברת ההשכרה תבצע באותו אופן. האחריות על החזר הרכב בזמן כמפורט לעיל תחול על המבטח.

3. טווח ההמתנה לנהג מסירה או החזרה של הרכב לא יעלה על שלוש שעות.

ח. שעות העבודה המקובלות בחברת ההשכרה: ימים א'-ה' 08:00-17:00 וימי ו' וערבי חג 08:00-13:00. מעבר לשעות עבודה אלו יוכל המבטח לקבל את הרכב בנתב"ג ובמקרה כזה תחול על המבטח עלות מס הנמל המקובלת.

ט. הוצאות הדלק לרכב המושכר יהיו כולן על חשבון המבטח.

י. המבטח יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה, אולם אם נוצרה הזכאות בעקבות גניבת רכב, יוחזר הרכב השכור מיד עם מציאת הרכב הגנוב.

יא. תשלומים שידרשו ע"י חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי יחולו על המבטח במלואם.

יב. המבטח יהיה זכאי להנחה בשיעור 15% ממחירון לקוח פרטי בחברת ההשכרה הקבוע באותה עת, בגין ימי השכרה נוספים מעל לתקופה ושדרוג הרכב.

## 5. זכאות לשירות

א. הזכאות לשירות אינה ניתנת להעברה.

ב. ניתן להחליף את כלי הרכב בתקופת המנוי, בכל מקרה כזה יש להודיע על כך לנותן השירות בכתב, והכללתה של המכונת המוחלפת במסגרת השירותים תיכנס לתוקף בתום 72 שעות לאחר קבלת ההודעה במשרדי נותן השירות.

### תקופת המנוי והתוקף התחייבויות על פי כתב השירות.

א. השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופת הביטוח הרשומה בדף הרשימה וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה.

ב. ביטול כתב השירות הינו בהתאם להוראות הרלוונטיות בפוליסה ובהתאם להוראות הדין.

ג. על אף האמור לעיל, מובהר כי המבטח יהיה רשאי לבטל את כתב השירות לכלל מקבלי השירות במקרה של סיום התקשרות של המבטח עם נותן השירות, וזאת במקרה בה המבטח לא הגיע להסדר עם נותן שירות חלופי, ובכפוף לאישור המפקח על הביטוח.

ד. ביטול כתב השירות בהתאם למפורט בסעיף קטן ג' לעיל, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע ההודעה על הביטול, ומקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

ה. המבטח יהיה אחראי על השירותים הניתנים במסגרת כתב השירות.