

דרכים
שירותי דרך וגרירה

מהדורה 04.2021

כתב שירות

רדיו חלופי לרכב

מוקד מידע ושירות ארצי: ***2008**

כתב שירות רדיו חלופי לרכב

א. הגדרות

- "הרכב הזכאי לשירות"** – רכב פרטי, או מסחרי, או מונית או משאית, שפרטיו מצוינים ב"כתב המנוי".
- "כתב המנוי"** – המסמך ובו פרטי הרכב הזכאים לשירות, פרטי מקבל השירות, תקופת השירות, דמי השירות ועוד. תוקף כתב המנוי, מותנה בתשלום בפועל של דמי השירות.
- "נותן השירות"** – דרכים שירותי דרך וגרירה בע"מ ו\או קבלני משנה מטעמה.
- "מקבל השירות"** – מנוי שלו כתב מנוי תקף.
- "תקופת אכשרה"** – התקופה המפורטת בכתב המנוי.
- "תקופת השירות"** – התקופה המפורטת בכתב המנוי, למעט תקופת אכשרה.
- "מכשיר חלופי"** – מכשיר רדיו טייפ \ דיסק לרכב בשווי של עד 1000 ₪ או הסכום הנקוב בכתב המנוי ובכפוף למחירון היבואן.

ב. מהות השירות

- במקרה של גניבת רדיו טייפ \ דיסק מהרכב, יקבל מנוי מכשיר רדיו טייפ \ דיסק חדש, כולל התקנה ובכפוף לתנאים בכתב שירות זה.
1. מקבל השירות זכאי לקבלת מכשיר אחד בלבד במשך תקופת השירות ובלבד שהמכשיר הנגנב אינו חלק אינטגרלי מהרכב וניתן לפירוק והרכבה סטנדרטיים.
 2. השירות מותנה בכך שבעת הגניבה, היה מותקן ברכב מכשיר תקין ומקבל השירות דיווח לנותן השירות על הגניבה עד 14 יום מקרות האירוע.

3. במקרה של נזק למכשיר (לרבות כתוצאה מניסיון גניבה) לוח הפיקוד (PANNEL) לא יינתן השירות.
4. הכיסוי אינו כולל אנטנות, מכשירים אור-קוליים, רמקולים, תקליטורים או קלטות, תושבות למכשיר, מחליף דיסקים ו\או כל מתקן אחר שאינו מכשיר רדיו-טייפ \ דיסק גופו.
5. השירות אינו כולל חיבור חוטים קרועים, הוספת חוטים ו\או חלקים וכיו"ב.
6. נותן השירות אינו מחויב להתקין מכשיר מסוג מסוים, או מתוצרת מסוימת.
7. בקרות אירוע גניבה, על מקבל השירות לפנות למוקד נותן השירות ולמסור:
 - א. אישור משטרה אודות הפריצה\גניבה.
 - ב. טופס תביעה המפרט את פרטי האירוע חתום ע"י מקבל השירות.
 - ג. את הפאנל הנשלף של הרדיו דיסק הנגנב.

ג. השתתפות עצמית

קבלת המכשיר החלופי כפופה להשתתפות עצמית של מקבל השירות כמצוין בכתב המנוי.

ד. ביטול המנוי או החלפת הרכב

1. מקבל השירות זכאי להעביר את המנוי בעת החלפת הרכב לרכב אחר וזאת ללא תמורה, למעט הוצאות מנהליות של נותן השירות לביצוע השינוי.
2. המנוי לרכב החדש יכנס לתוקף בתום 7 ימים ממועד ביצוע ההחלפה כאמור. תוקפו של כתב השירות יפוג מיד לגבי הרכב הנמכר.

א. ביטול המנוי ע"י מקבל השירות:

1. מקבל השירות זכאי לבטל את המנוי בכל עת ומכל סיבה.
 2. מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי, אם לא קיבל שירות עד למועד הביטול.
 3. כמנוי דרכים הנך רשאי לבטל את המנוי לרכבך בכל עת כפוף לסעיף א.2 לעיל ותהייה זכאי להחזר כספי בגין התקופה שבין תאריך הביטול עד תאריך סיום המנוי באופן יחסי ובניכוי 15% מדמי המנוי לחברה בגין הוצאותיה המנהליות.
- ב. ביטול המנוי ע"י נותן השירות:
1. נותן השירות זכאי לבטל את המנוי בכל עת ומכל סיבה ע"פ שיקול דעתו הבלעדית.
 2. מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי כאמור בסעיף א.3 לעיל.

ה. חריגים כלליים

נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה, פעולה איבה, פיגוע חבלני, גיוס כללי, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, אירוע קטסטרופאלי ואירוע שהפיצוי בגינו ניתן על-ידי המדינה.

כתב שירות זה ותנאיו מהווים חוזה בין מקבל השירות לנותן השירות.
כתב שירות זה נערך ללא כל מעורבות מטעם חברת הביטוח בה מבוטח כלי הרכב הזכאי לשירות.

דרכים
שירותי דרך וגרירה

מהדורה 04.2021

כתב שירות

רדיו חלופי לרכב

מוקד מידע ושירות ארצי: ***2008**